

令和8年度
第1回来館者アンケート調査結果

令和8年8月

熊本市水の科学館

1 調査目的

お客さまのご意見や要望を把握し、お客さまによりご満足いただける館運営を推進するため、アンケートを実施するもの。

2 調査方法及び対象

調査方法及び対象は、次のとおりとする。

- ①個人
 - ・館内にアンケート用紙と回収箱を設置。お客さまがアンケート用紙に記入後、回収箱に投函。
 - ・ホームページにアンケート用紙を掲載。記入後、メール・ファックス等で提出。
- ②団体
 - ・団体見学のお客さまにアンケート用紙を配付。館内見学後、記入していただき、受付に提出。

3 調査期間

令和8年6月1日～令和8年7月31日

4 調査総数 149件

5 調査内容

顧客満足度調査

設問		回答方法
問1	水の科学館を何で知りましたか	複数
問2	水の科学館をどれくらいの頻度でご利用されますか	単一
問3	今回はどなたと来られましたか	単一
問4	来館の目的は何ですか	複数
問5	水の科学館で良かったものは何ですか	複数
問6	職員の対応はいかがでしたか	単一
問7	お客様ご自身についてお尋ねいたします [年齢・住所・交通手段]	単一
問8	その他、ご意見・ご要望などありましたら、お聞かせください	自由

- ・集計は小数点以下第1位を四捨五入している。したがって、回答比率の合計は必ずしも100%になるとは限らない場合がある。
- ・2つ以上の回答を要する設問(複数回答)の場合、その回答比率の合計は100%を超える場合がある。

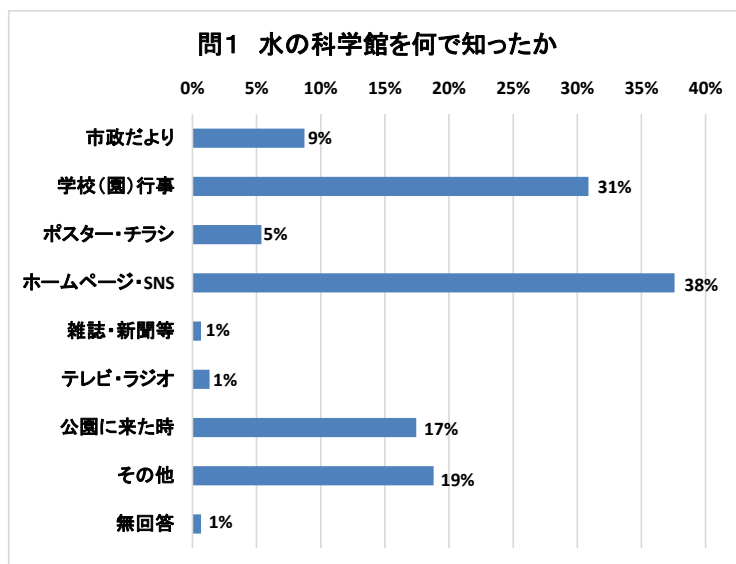
問1 水の科学館を何で知りましたか？（※複数回答可）

	件数	構成比
市政だより	13	9%
学校(園)行事	46	31%
ポスター・チラシ	8	5%
ホームページ・SNS	56	38%
雑誌・新聞等	1	1%
テレビ・ラジオ	2	1%
公園に来た時	26	17%
その他	28	19%
無回答	1	1%

(構成比=件数÷回答者数149)

【その他 内訳】

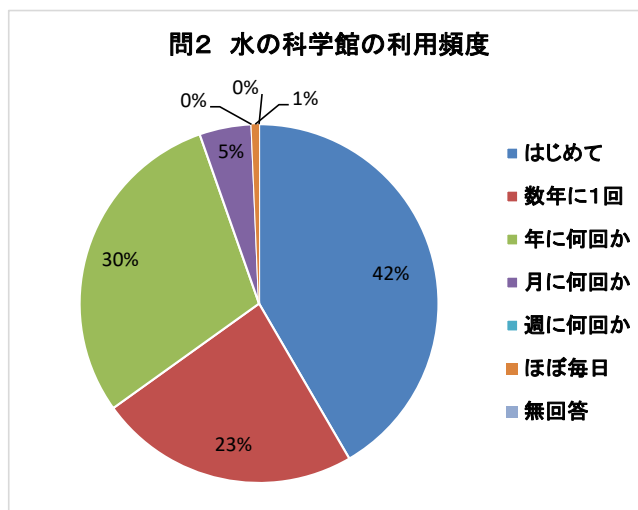
- 自宅から近いので(2)
- 家族からの情報(3)
- 親戚からの情報(2)
- 友人からの情報(5)
- Googleマップ(4)
- マンホールカードの収集で(3)



問2 水の科学館をどれくらいの頻度でご利用されますか？

	件数	構成比
はじめて	62	42%
数年に1回	35	23%
年に何回か	44	30%
月に何回か	7	5%
週に何回か	0	0%
ほぼ毎日	1	1%
無回答	0	0%

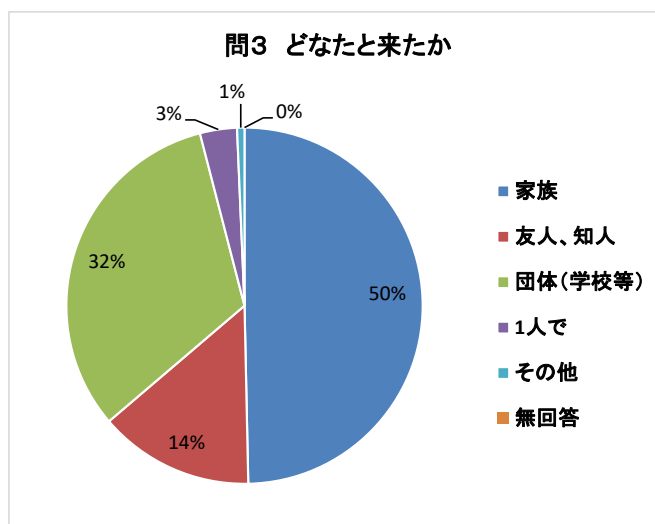
回答者数合計 149



問3 今回はどなたと来られましたか？

	件数	構成比
家族	74	50%
友人、知人	21	14%
団体(学校等)	48	32%
1人で	5	3%
その他	1	1%
無回答	0	0%

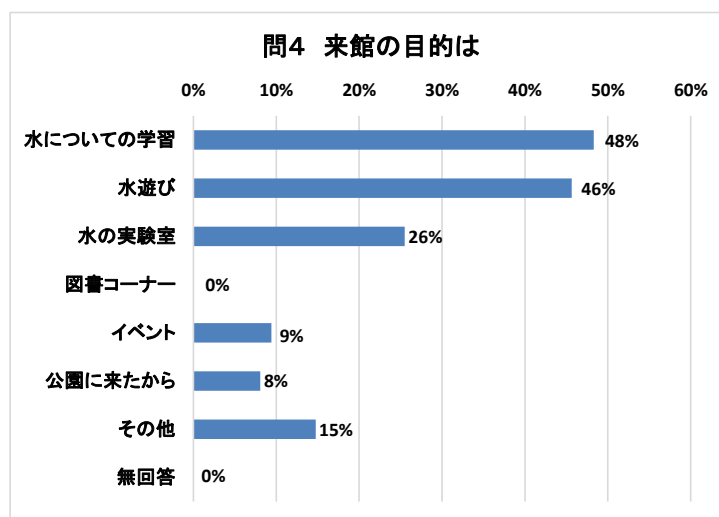
回答者数合計 149



問4 来館の目的は何ですか？(※複数回答可)

	件数	構成比
水についての学習	72	48%
水遊び	68	46%
水の実験室	38	26%
図書コーナー	0	0%
イベント	14	9%
公園に来たから	12	8%
その他	22	15%
無回答	0	0%

(構成比=件数÷回答者数149)



【その他 内訳】

- 下見(2)
- イベントの申し込み(1)
- イベント参加(2)
- ナイストライ(3)
- 屋内で遊べる施設を探して(2)
- マンホールカード(7)
- ボール投げ(1)
- 幼稚園行事(3)
- 子どもを連れてきたかったから(1)

問5 水の科学館で良かったものは何ですか？（※複数回答可）

	件数	構成比
くまもと水再発見	68	46%
空の国	58	39%
大地の国・地下の国	74	50%
つながりの国	58	39%
ウォーターライフ	68	46%
海の国	56	38%
水の実験	84	56%
研修ホールDVD上映	24	16%
図書コーナー	0	0%
水遊び	73	49%
イベント	7	5%
特になし	0	0%
その他	3	2%
無回答	1	1%

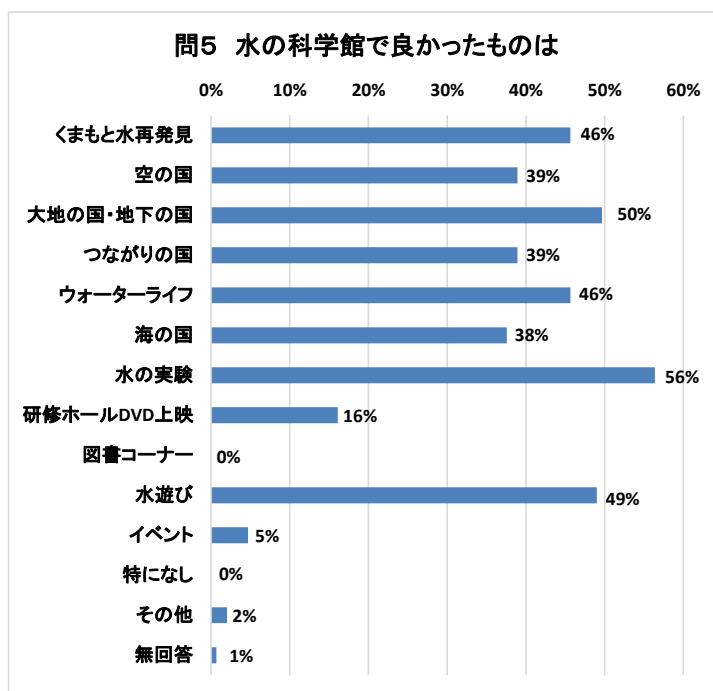
（構成比＝件数÷回答者数149）

【イベントの内容】

- 水道の歴史探索ゲーム
- 水のクイズ王決定戦
- クイズラリー
- ぶんぶんゴマ
- ユース水フォーラム

【回答についての具体的なコメント】

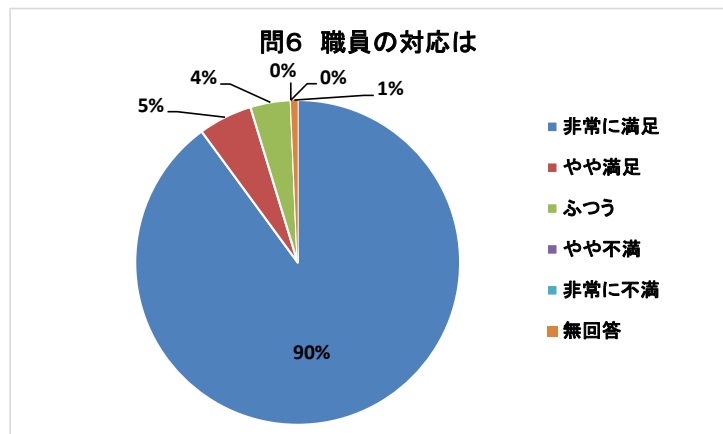
- 実物を見て水の流れを見れたり、水道管がどうやってつながっているかを見れたから（イメージしやすい）。水の実験は自由研究にもできそうなものが多かったから
- 水について楽しく学べたため
- スタッフの方の説明がとてもわかりやすかったです!!たのしかったです!!
- クイズを楽しんで「ちかすい」「せっすい」というキーワードにも触れることができました
- 3歳・4歳・6歳（1年生）と来ました。サイエンスショーは、3歳・4歳には難しかったです。1年生は楽しめました。
- 水の使い方について改めて考えさせられるところがあった（下水道に牛乳を流す等）
- 子どもたちの好奇心が育まれるようにしていただいた
- 実験はおどろきの連続で、子どもたちの興味・関心が高かったです
- 浄化センターの学習がより分かりやすく説明されており、理解しやすかったです。水がきれいになる様子が具体的に示してあり分かりやすかったです
- 教科書よりも分かりやすく教えていただき、子どもたちの深い学びになりました
- 様々な水についての展示物がたくさんあり、興味をそそられた。子どもたちが楽しそうだった。水もとてもきれい
- 1番に水遊びをさせて頂き、子ども達がとても喜んでいました。ホールでDVDをゆっくり見た後、昼食を食べることができて、ほっとしていました
- ケロロのマンホール
- スタンプラリーが子どもたちが好きで、何度かさせてもらいました
- 実験で “どうなるんだろう、とワクワクしながら参加できました
- 1才・3才でも楽しめる実験装置がたくさんあった!
- 実際の装置や機械展示が興味深かったです
- ボール投げが楽しそうでした
- たくさんのお話、実験を楽しむことができました
- 水の大切さについて学べた。水をムダ遣いしない大切さを学ばせたい
- 地下水のしくみがおもしろかったです
- 実験室に興味をもっていました
- 子どもたちに分かりやすく、水についてお話をしていただいたこと
- 色んな知識が増えました
- 安心・安全で子供達が楽しめる場所
- 子供たちが興味をもつようにつくられていて、楽しく学習することができました
- 小さい子も安心して遊べました



- わかりやすかったです
- 子ども達の思い出になるのがすばらしい
- 上下水道の話、とても良かったです
- 遊水池の浅さも良く、保育園児が安全に遊べる
- 時間も丁度良く見やすかったです(DVD)
- 子どもが水遊びと、ボールなげを楽しみにしていた。夢中になった
- 実験コーナーでは、子どもが主体的に考えながら実験を体験する事ができており、とても楽しそうだった
- スタンプです
- 遊びながら学べるところがよいと思う
- 幼児でもたのしめるところが良い
- 混雑もなし、規模もほどよく快適でした*

問6 職員の対応はいかがでしたか？

	件数	構成比
非常に満足	134	90%
やや満足	8	5%
ふつう	6	4%
やや不満	0	0%
非常に不満	0	0%
無回答	1	1%
回答者数合計	149	



【具体的なコメント】

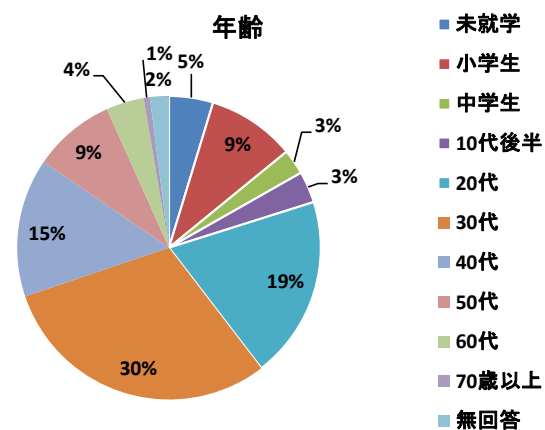
- 笑顔で優しくかった
- 気さくにお話してくれたため
- 4歳のこどもたちにわかりやすい内容を準備していただきました。とても親切にいただきました。ありがとうございます
- 幼稚園児にも伝わりやすく、話していただきありがとうございました
- 対応が優しく丁寧だった
- 10年以上ぶりに来たけれど、優しく受け入れてもらえた
- 案内にも丁寧に応えていただいた
- 出迎えから丁寧に対応していただきました
- 水の大切さについて、いろいろな角度から教えていただいて、感謝しています。貴重な時間を笑顔で対応していただき、ありがとうございました。説明してくださる職員の方の、声の抑揚やスピードが、とてもすばらしくひきつけられました
- とてもわかりやすく、丁寧な対応ありがとうございました
- 本日は、ご多用の中にも関わらず、対応していただきありがとうございました。子どもたちも楽しみながら学ぶことができました。ご協力いただき本当にありがとうございました
- 事前の打ち合わせも丁寧にしてく頂き、ありがとうございました
- プライベートでよく利用させて頂きますが、いつも親切に対応して下さいます
- 初めてで分からないことも、丁寧に教えていただけました
- 大変お世話になりました
- とてもにこやかに、ていねいに接していただいた
- 丁寧にフロア内を案内してくださったり、実験、DVD等子どもたちも楽しめました
- とてもていねいに対応して下さい、助かりました
- 以前来館したことを覚えていただいて、説明や話し方も優しく、子供達もうれしそうです
- いつもありがとうございます
- あいさつなどもとても良く、安心して施設の利用ができる
- 説明が分かりやすく、子どもたちも楽しみながら積極的に参加することができていた
- 親切にご対応頂きました
- 来場時に丁寧な声かけをしてくれて、とても良かった
- 話して楽しいです
- 親切に対応してくださるところ。子どもにも優しいです

問7 お客様ご自身についてお尋ねいたします

【年齢】

	件数	構成比
未就学	7	5%
小学生	14	9%
中学生	4	3%
10代後半	5	3%
20代	29	19%
30代	45	30%
40代	22	15%
50代	13	9%
60代	6	4%
70歳以上	1	1%
無回答	3	2%

回答者数合計 149



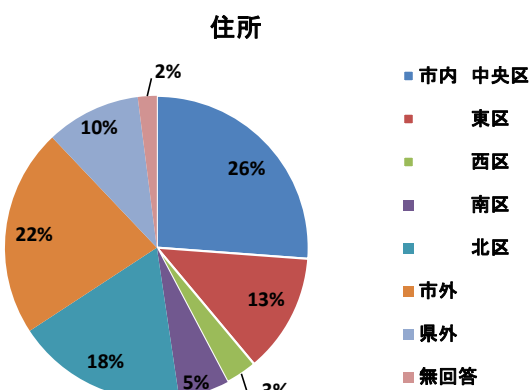
【住所】

	件数	構成比
市内 中央区	39	26%
東区	19	13%
西区	5	3%
南区	8	5%
北区	27	18%
市外	33	22%
県外	15	10%
無回答	3	2%

回答者数合計 149

※市外 合志市(6)・玉名市(3)・宇土市(3)・宇城市(3)・
菊陽町(3)・菊池市(2)・大津町(2)・八代市(1)・
山鹿市(1)・御船町(1)・嘉島町(1)・市外記入なし(5)

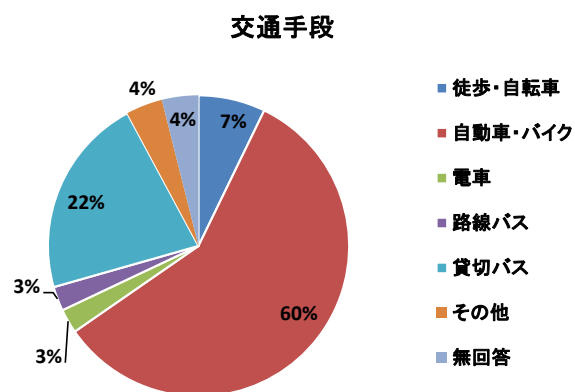
※県外 福岡県(5)・大分県(4)・大阪府(1)・静岡県(1)・
埼玉県(1)・山梨県(1)・県外記入なし(2)



【交通手段】

	件数	構成比
徒歩・自転車	11	7%
自動車・バイク	89	60%
電車	4	3%
路線バス	4	3%
貸切バス	33	22%
その他	6	4%
無回答	6	4%

回答者数合計 149



問8 その他、ご意見ご要望などありましたら、お聞かせください。

- こういった場所でしか見れない展示がいろいろあって、おもしろかったです。水の実験室の発想が良く、見てて感心しました
- 無料で楽しむことができて、ありがたいです
- ボール遊び、運動のたいけつのイベントをしてほしいです
- 楽しかったです
- クイズが楽しかったです
- 探求している内容(お水ってどこからくるの?等)について、視覚的にわかりやすく、体験しながら学ぶことができました。こどもたちも大人もたのしく学ぶことができました。また利用させていただきます。ありがとうございました(^^)
- 雨のボールを投げる所のネットに、お子さんが入っていてあぶなかった。注意書きをしておいたほうが良いと思う
楽しい実験ありがとうございました!通潤橋、行ってみたいと思います
- 施設見学で来たが、無料で体験でき楽しかった
- スタンプカード制覇がんばります。目指せ10回!
- 楽しい体験で子どもたちもとても喜んでいました!
- ありがとうございました!!
- 子どもが小さい頃は、よく来ていました
- とても楽しいお泊り会になりました!ありがとうございました
- 子どもたちも職員も楽しい時間を過ごせました。ありがとうございました
- 自分が小学校の時に来たことがあり、なつかしく思いました
- 雨で連日休校になり、困っていました。室内で楽しく勉強ができて、よかったです。英語表記をして下さると、留学生(大学の教員です)にもすすめられると思いました
- ありがとうございます
- 本日はありがとうございました
- 子どもたちも、とてもたのしかったです! 今年もありがとうございました
- このアンケート用紙を持ち歩くのが大変だった。館内をまわり終わってからアンケートではダメなのかなと思った
- 本日はありがとうございました。水についてたくさん学ぶことができました。子どもたちも興味を持ち、とても楽しめました。
ありがとうございました
- 素晴らしかったです
- 楽しかったです!ありがとうございました
- これからもよろしくお願いします
- 保育園として初めて利用しましたが勉強になり、楽しんで参加することができました。またよろしくお願いします
- 急な予約にも関わらず、ご対応下さりありがとうございます。初めて見る物もあり、非常に興味深かったです
- 駐車場がもう少し広ければ良いと思います