

令和7年度
第3回来館者アンケート調査結果

令和7年10月

熊本市水の科学館

1 調査目的

お客さまのご意見や要望を把握し、お客さまによりご満足いただけるような館運営を推進するため、アンケートを実施するものとする。

2 調査方法及び対象

調査方法及び対象は、次のとおりとする。

- ①個人用
 - ・館内にアンケート用紙と回収箱を設置。お客さまがアンケート用紙に記入後、回収箱に投函。
 - ・ホームページにアンケート用紙を掲載。記入後、メール・ファックス等で提出。
- ②団体用
 - ・団体見学のお客さま(代表者)にアンケート用紙を配付。館内見学後、記入していただき、受付に提出。

3 調査期間

令和7年10月1日～令和7年10月31日

4 調査総数

131

5 調査内容

施設展示物及びイベントについて

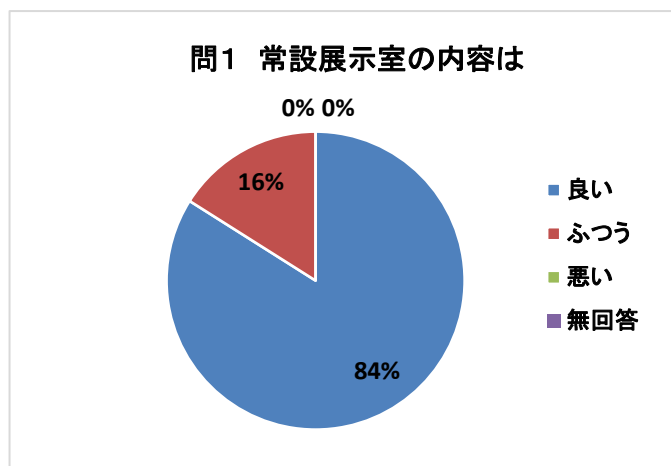
設問		回答方法
問1	現在の常設展示室の内容はいかがでしたか？	単一
問2	展示パネルの文字や絵・説明内容等についてはいかがでしたか？	単一
問3	今後、展示してほしいものはありますか？	単一
問4	イベント情報を何で知りましたか？(複数回答可)	複数
問5	今までに水の科学館のイベントに参加したことはありますか？	単一
問6	今までに参加されたイベントは何ですか？(複数回答可)	複数
問7	参加されたイベントで一番良かったものは何ですか？	単一
問8	今後企画してほしいイベント等がありましたら、お聞かせください。	自由
問9	お客様ご自身についてお尋ねいたします	単一
問10	その他、ご意見ご要望などありましたら、お聞かせください。	自由

・集計は小数点以下第1位を四捨五入している。したがって、回答比率の合計は必ずしも100%になるとは限らない場合がある。

・2つ以上の回答を要する設問(複数回答)の場合、その回答比率の合計は100%を超える場合がある。

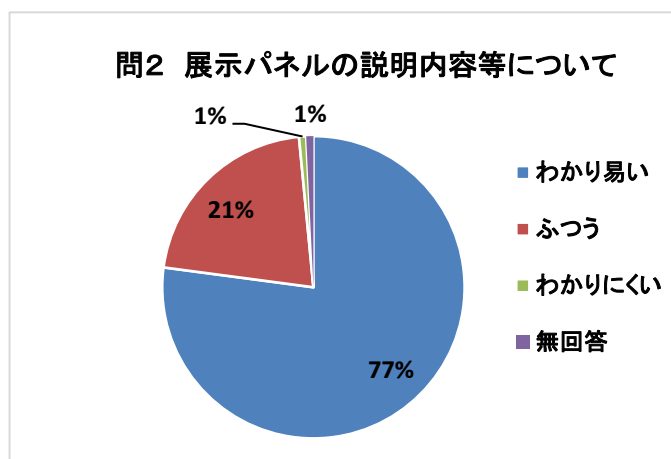
問1 現在の常設展示室の内容はいかがでしたか？

	件数	構成比
良い	110	84%
ふつう	21	16%
悪い	0	0%
無回答	0	0%
回答数合計		131



問2 展示パネルの文字や絵・説明内容等についてはいかがでしたか？

	件数	構成比
わかり易い	101	77%
ふつう	28	21%
わかりにくい	1	1%
無回答	1	1%
回答数合計		131



【わかり易い】

- 子どもでも分かりやすい絵が多く、良かった。
- 実物があるので、よりわかりやすい。
- 社会で学習したことをふりかえれる展示で、子どもも関心を持っていました。
- 子ども達にとってもわかりやすく、集中して参加できました。
- 体験型で良いと思う。
- 遊びを通じて、水について学ぶことができ、子どもから大人まで楽しめる内容でした!!ろう水調査や節水アイテムなど、実物を見るのも新鮮で楽しかったです。
- イラストやグラフを使って、分かりやすく説明しているのが良かった。ボール投げやすごろくがあり、体を動かして楽しく学べた。
- ゲームやクイズ形式、子どもが楽しめるのでよい。
- 映像や模型もあって、分かりやすい。
- 内容はわかり易い。もう少し文字が大きいと、うれしいです。
- 微生物の動きが分かりやすかったです。
- カラフルでかわいかったです。
- 水のキャラクターを使って、子どもも分かりやすく説明してある。色々なもけいがあって楽しい。

- スゴロクにふりがなを。あとサイコロを正方形にしてください。
- 写真等が適切に使われている。
- ムービーのところが、わかりやすい。
- テーマごとにスペース分けてあるところ。
- 子どもにも親しみやすいしかけ(イラストや写真)で、展示されている点。(ふりがなが多くあると、もっと良いと思います)
- ちょっとした説明文や文字が、展示物の裏にかくれてしまっている所があったのは、もったいなく感じた。
- 模型で仕組みがよく分かり、説明もとても伝わりやすいです。
- ボールをなげたりして、子ども達も楽しみながら理解することができました!実験コーナーも興味しんしんでした。
- 興味を引く工夫がなされていて、とても参考になりました。
- イラストや写真があったり、ふりがながふってあったりして、子どもにも分かりやすい。
- ママと話してた(丁寧に説明)してた。
- 山から雨水の流れなど、子どもが好きなボールを使って説明しているのが、いいなと思いました。
- とてもキレイに展示してあり、よかったです。
- 映像や体験もあり、非常にわかりやすかった。
- 熊本はなぜ水資源が豊富なのか、よくわかったため。
- 子供でもわかりやすくなっている。
- 図や写真を用いてあり、分かりやすかった。
- 園児が説明も分かりやすく、実験にも大喜びでした。

【ふつう】

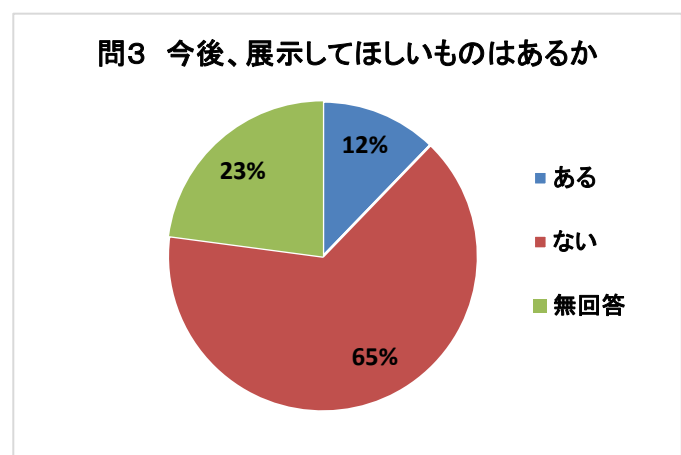
- 幼児や低学年には説明の位置が高い箇所があるので、低くしてもらえたら嬉しいです。
- (小学1年生)子どもたちには少し難しいかもしれません。もっとふりがなをつけてほしい。
- 基本的に分かりやすいが、文字が小さい。
- 小さい子には難しい。
- 子が2才なので、うちの子にはちょっとむずかしいかな。

【わかりにくい】

- 実験室内で触れていいものと、触れてはいけないものが混在して展示されているため、わかりにくい。

問3 今後、展示してほしいものはありますか？

	件数	構成比
ある	16	12%
ない	85	65%
無回答	30	23%
回答数合計		131



【ある】

- 工場排水のリサイクルの仕組みなど。
- 水の実験を増やしてほしい。
- ミニ実験ショーの解説。
- 基ばん岩・砂レキ・粘土・砂レキ・表土の順でどんな性質のものか実際に見てみたい。
- 世界の水に関する内容・・どれほど日本が恵まれているか知る。
- 動画やアニメで分かる資料が、さらに充実するとよいと思います。
- 水の動きがわかりやすい図。実験を増やしてほしい。
- トイレの水は1回にどのくらい使われているか、水量をわかりやすく知りたい。
- けんぴきょう。
- 水が流れるような機械とかあったら、おもしろそうです。
- 実際に水が流れている展示が見たい。
- 具体的な浄水処理のフローなど。
- 通潤橋の石の模型(水の通る道)等があると、ありがたいです。
- コメントなし(3)

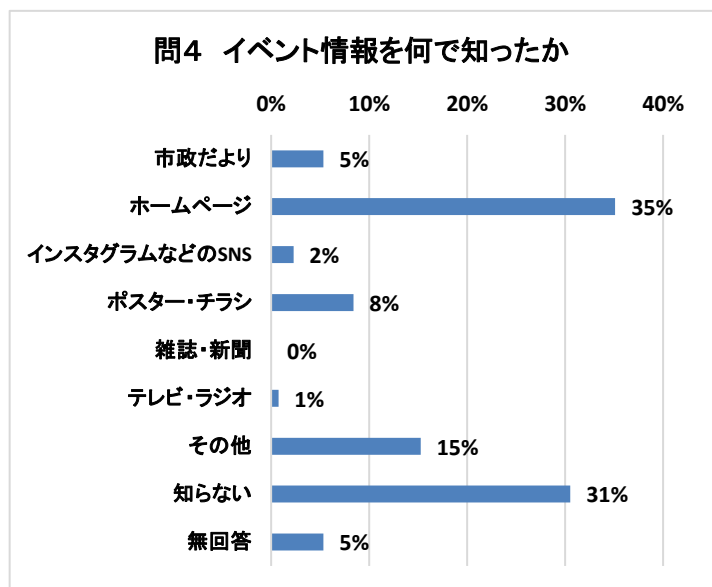
【ない】

- とても満喫した様子でした。

問4 イベント情報を何で知りましたか？(複数回答可)

	件数	構成比
市政だより	7	5%
ホームページ	46	35%
InstagramなどのSNS	3	2%
ポスター・チラシ	11	8%
雑誌・新聞	0	0%
テレビ・ラジオ	1	1%
その他	20	15%
知らない	40	31%
無回答	7	5%

(構成比=件数÷回答者数131)



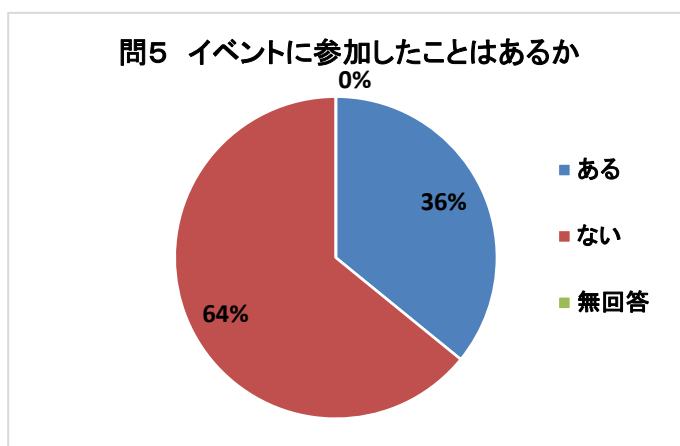
【その他】

- 来館時(6)
- 知人(2)
- 近所だから(2)
- 科学館の入口掲示
- 遊んでたら知った
- 通りかかって
- 公園内の放そう
- 近所(実家)帰省中
- 旅行中、近隣のマップで見つけた
- 昨年も利用させていただきました
- グーグル
- コメントなし(2)

問5 今までに水の科学館のイベントに参加したことはありますか？

	件数	構成比
ある	47	36%
ない	84	64%
無回答	0	0%

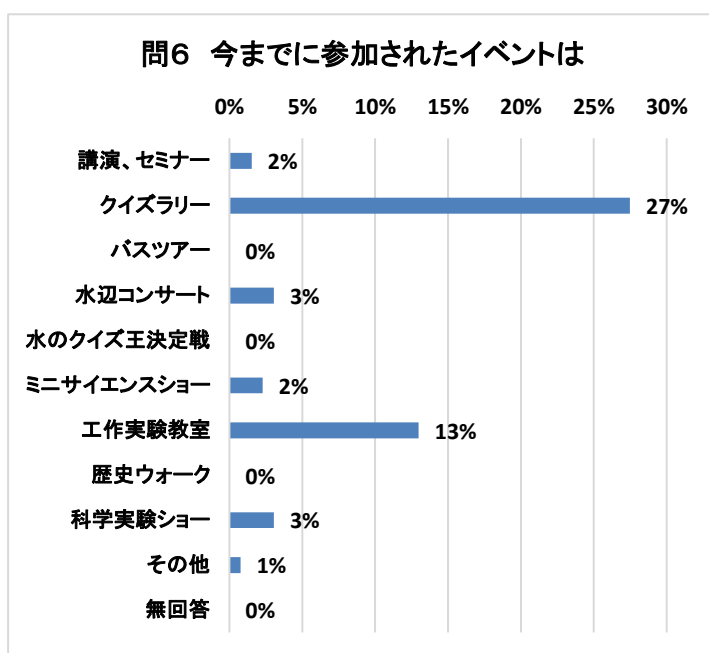
回答数合計 131



問6 今までに参加されたイベントは何ですか？（複数回答可）

	件数	構成比
講演、セミナー	2	2%
クイズラリー	36	27%
バスツアー	0	0%
水辺コンサート	4	3%
水のクイズ王決定戦	0	0%
ミニサイエンスショー	3	2%
工作実験教室	17	13%
歴史ウォーク	0	0%
科学実験ショー	4	3%
その他	1	1%
無回答	0	0%

(構成比＝件数÷回答者数131)

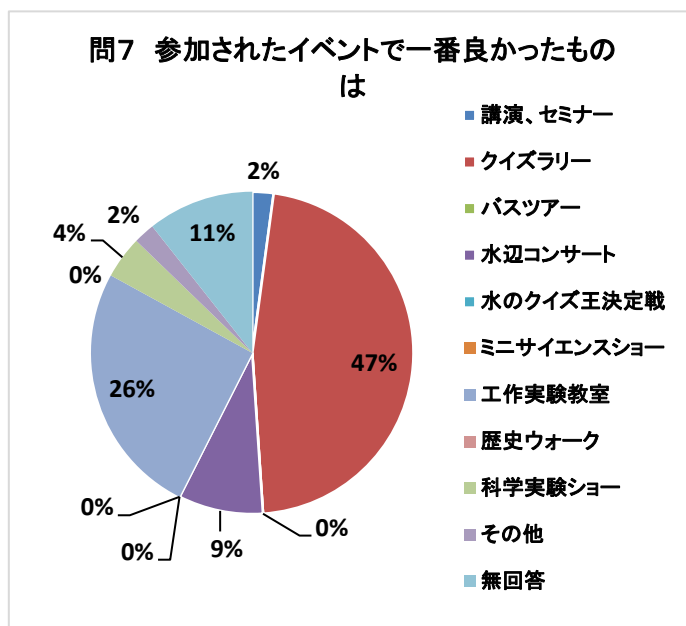


【その他】

- 自然観察、清水先生と。

問7 参加されたイベントで一番良かったものは何ですか？

	件数	構成比
講演、セミナー	1	2%
クイズラリー	22	47%
バスツアー	0	0%
水辺コンサート	4	9%
水のクイズ王決定戦	0	0%
ミニサイエンスショー	0	0%
工作実験教室	12	26%
歴史ウォーク	0	0%
科学実験ショー	2	4%
その他	1	2%
無回答	5	11%
回答数合計	47	



【具体的なコメント】

《講演、セミナー》

- ・ 水検定受験に向けた講演、過去問をまじえての解説が分かりやすかったです。

《クイズラリー》

- ・ 宝箱?タイプのクイズは、子どもにわかりやすかった。
- ・ 他に参加したのが無い。
- ・ スタンプがたのしかった。

《工作実験教室》

- ・ 自宅では細かい材料の準備が難しいので、身近な材料を使いながらも手作りで完成させられるのが助かっています。
- ・ もの作りが好きなので、楽しそうでした。
- ・ 毎回違う工作なので、楽しんで参加しています。先生の手作りなものすごいと思うし、自分でも(自宅)作ってみたいくなります。

《科学実験ショー》

- ・ 水うちがおもしろかった。

《その他》

- ・ 自然観察、清水先生と。詳しく、丁寧に解説頂けるから。

問8 今後企画してほしいイベント等がありましたら、お聞かせください。

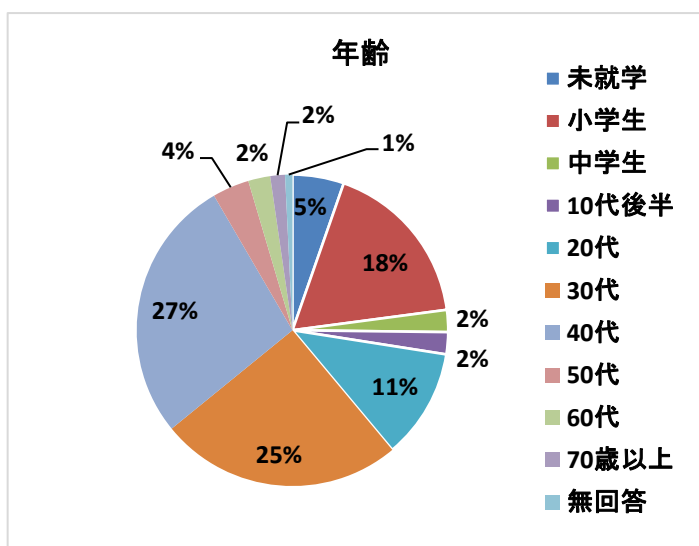
- 参加した子ども同士が、協力して取り組める内容のイベント。謎ときクイズラリー。ちょっとした景品あり。
- 実験・工作。
- キッチンカー。
- ミッション形式のイベント。
- (ミニ)実験ショー。
- 水の生物について。
- くまモンともコラボしたサイエンスショーや、ステージしてほしい。
- 水以外のサイエンスショーも見てみたいです。
- 水の大切さを、視覚的に知ることができるイベント。
- われないシャボン玉ショー(科学実験ショー)。
- 展示を見ながら、答えられて楽しかった。
- 工作や水遊び等の、子供が学ぶイベント。
- 文化的な面に焦点をあてた講演など。
- 絵の具を使ってお絵描き。
- 水害や防災。
- フリマ。
- 平日に少しの時間だけでも、何か体験できるのがあれば嬉しいです。
- 実けん 幼児向け。
- 音楽会。
- 年長児向けのイベント。

問9 お客様ご自身についてお尋ねいたします

【年齢】

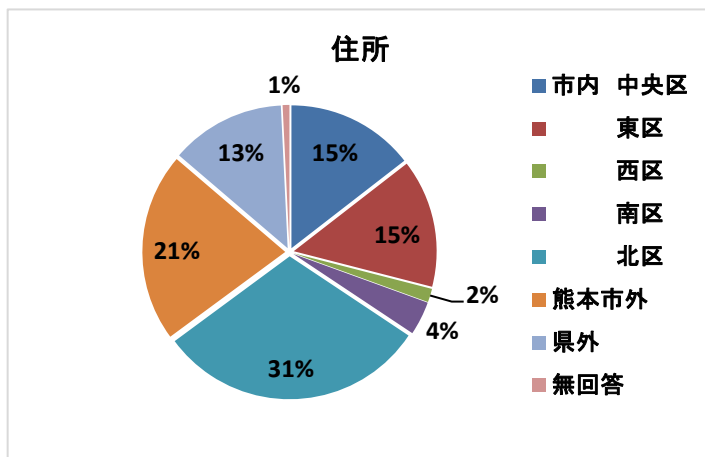
	件数	構成比
未就学	7	5%
小学生	23	18%
中学生	3	2%
10代後半	3	2%
20代	15	11%
30代	33	25%
40代	36	27%
50代	5	4%
60代	3	2%
70歳以上	2	2%
無回答	1	1%

回答数合計 131



【住所】

	件数	構成比
市内 中央区	19	15%
東区	19	15%
西区	2	2%
南区	5	4%
北区	40	31%
熊本市外	28	21%
県外	17	13%
無回答	1	1%
回答数合計		131

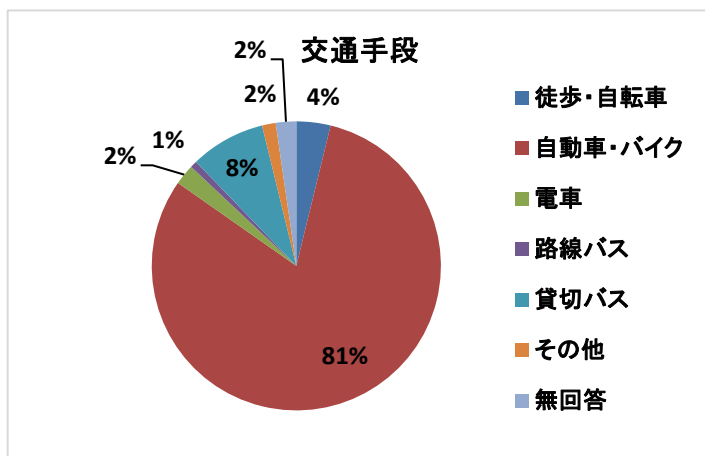


※市外 合志市(6)・山鹿市(2)・玉名市(2)・益城(2)・上益城郡・多良木町・泗水町・阿蘇市・天草・山都町・記載なし(10)

※県外 福岡県(10)・京都府(3)・大分県・宮崎県・北海道・記載なし(1)

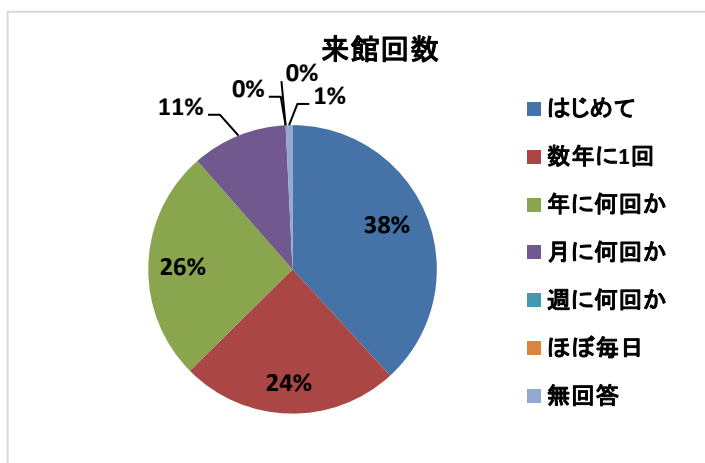
【交通手段】

	件数	構成比
徒歩・自転車	5	4%
自動車・バイク	106	81%
電車	3	2%
路線バス	1	1%
貸切バス	11	8%
その他	2	2%
無回答	3	2%
回答数合計		131



【来館回数】

	件数	構成比
はじめて	50	38%
数年に1回	32	24%
年に何回か	34	26%
月に何回か	14	11%
週に何回か	0	0%
ほぼ毎日	0	0%
無回答	1	1%
回答数合計		131



問10 その他、ご意見ご要望などありましたら、お聞かせください。

- 水のしくみがよくわかりました。大切に使用して恵まれたきれいな水を守っていきたいです。
- とても良い施設だと感じました。また来たいです。
- 高校生から幼児まで楽しめました。連れてきて良かったです。お友達にもすすめたいと思います。
- いつも施設内はきれいに整っており、快適に使用させて頂いています。スタッフの皆さんも感じよく、何度も来たくなる施設です。「自由に飲める水」・・・とてもおいしく、水分補給に助かります。こちらこそ、いつもありがとうございます!
- この度は、取材をさせていただきありがとうございました。私は熊本出身ですが、まだまだ水について知らないことばかりで、とても貴重な機会でした。ありがとうございました。
- お忙しい中、取材に応じくださり、ありがとうございました。新聞のアドバイスも参考になりました! 今度は家族を連れてお邪魔します。
- 実験室、手を動かしていろいろできるのよかったです。
- 無料なのに楽しかったです!
- 無料で体験できるのが、すてきだと思いました。涼しくてたのしかったです。
- アンケートがQRコードだと助かります。
- 無料で、楽しく学べて、孫達を連れて気軽に来られて嬉しいです。
- 外で遊べ、内で学べて、とても良いところですね。
- いつも楽しい企画を、ありがとうございます! 今後も子供たちのためになる実験等、たくさんお願いします。
- 親子で水について学ぶ時間を共有し、楽しむことができました。またイベントの際は、遊びに来ようと思います。
- 楽しかったです。
- 実験教室の所が体験できて、たのしんですごせしていました。
- 楽しい時間が過ごせました。ありがとうございました。
- 水遊びする場所に屋根があり、日影があってありがたい。
- 本日はありがとうございました。子どもたちも楽しそうでした!
- 今日、大変お世話になりました!! ありがとうございました。
- 工作のイベントをお願いします。
- 皆さんやさしい人ばかりです。
- 工作教室、はじめて参加しましたが、とても楽しかったです。また参加したいと思います。
- 駐車場が少ない。遠い...
- スタンプ押すのを楽しそうにしていました♪
- 本日はありがとうございました。今後の指導に役立てます。
- ありがとうございました。
- ただで見学できて、ボールをなげたりあそべるので、とてもありがたいです。
- 色々なイベントを企画していて、とても良いと思います。また利用したいと思います。
- 展示も実験もとても楽しめました。ありがとうございました。
- とても分かりやすく説明してくださり、学習のプラスになりました。
- 遠足が雨で中止となる際に、こころよく受け入れて下さるため、とてもありがたいです。