

令和7年度
第2回来館者アンケート調査結果

令和7年9月

熊本市水の科学館

1 調査目的

お客さまのご意見や要望を把握し、お客さまによりご満足いただけるような館運営を推進するため、アンケートを実施するものとする。

2 調査方法及び対象

調査方法及び対象は、次のとおりとする。

- ①個人
 - ・館内にアンケート用紙と回収箱を設置。お客さまがアンケート用紙に記入後、回収箱に投函。
 - ・ホームページにアンケート用紙を掲載。記入後、メール・ファックス等で提出。
- ②団体
 - ・団体見学のお客さまにアンケート用紙を配付。館内見学後、記入していただき、受付に提出。

3 調査期間

令和7年9月1日～令和7年9月30日

4 調査総数

177 件

5 調査内容

広報及び情報発信について

設問		回答方法
問1	イベントチラシ・ポスターを見たことがありますか？	単一
問2	イベントチラシ・ポスターをどこで見ましたか？（複数回答可）	複数
問3	イベントチラシ・ポスターの内容は分かりやすかったですか？	単一
問4	イベントチラシ・ポスターが、どんな紙面であればより見やすくなるか、ご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。	自由
問5	水の科学館ホームページを見ていますか？	単一
問6	ホームページの利用目的は何ですか？（複数回答可）	複数
問7	ホームページを利用しない理由は何ですか？	複数
問8	ホームページについてご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。	自由
問9	水の科学館の情報をSNS（ホームページは含まない）で見たことがありますか？	単一
問10	どのSNSで水の科学館の情報を見ましたか？（複数回答可）	複数
問11	水の科学館SNSについてご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。	自由
問12	お客さまご自身についてお尋ねいたします。	単一
問13	その他、ご意見ご要望などありましたら、お聞かせください。	自由

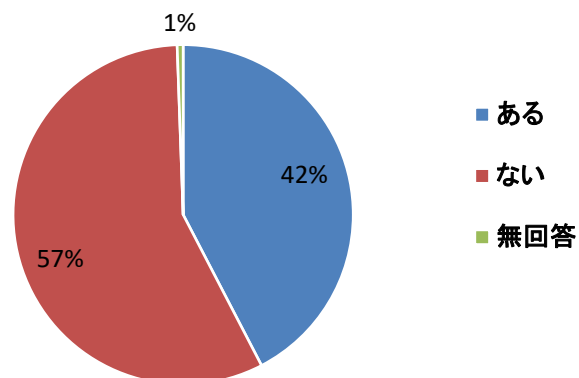
- ・集計は小数点以下第1位を四捨五入している。したがって、回答比率の合計は必ずしも 100%になるとは限らない場合がある。
- ・2つ以上の回答を要する設問（複数回答）の場合、その回答比率の合計は 100%を超える場合がある。

問1 イベントチラシ・ポスターを見たことがありますか？

	件数	構成比
ある	75	42%
ない	101	57%
無回答	1	1%

回答者数合計 177

問1 チラシ・ポスターを見たことがあるか



問2 イベントチラシ・ポスターをどこで見ましたか？（複数回答可）

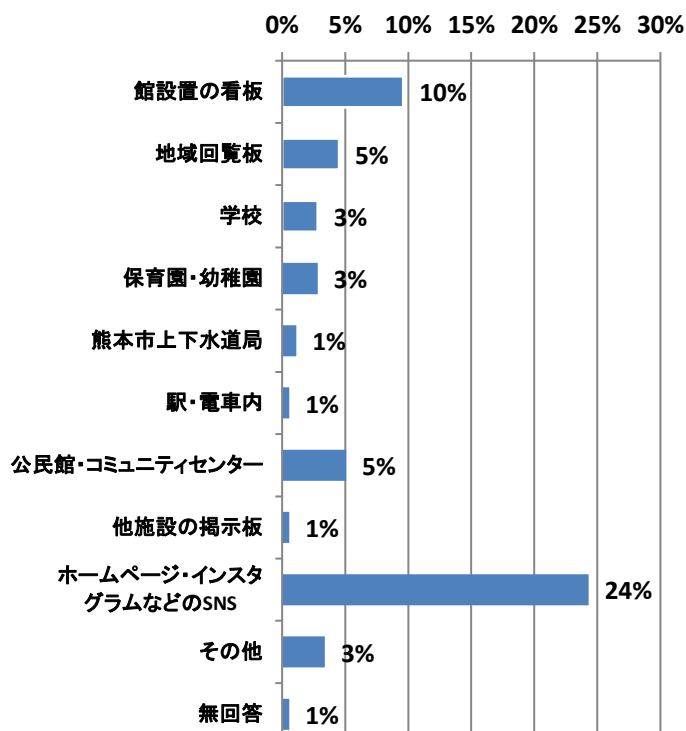
	件数	構成比
館設置の看板	17	10%
地域回覧板	8	5%
学校	5	3%
保育園・幼稚園	5	3%
熊本市上下水道局	2	1%
駅・電車内	1	1%
公民館・コミュニティセンター	9	5%
他施設の掲示板	1	1%
ホームページ・インスタグラムなどのSNS	43	24%
その他	6	3%
無回答	1	1%

（構成比＝件数÷回答者数177）

※その他

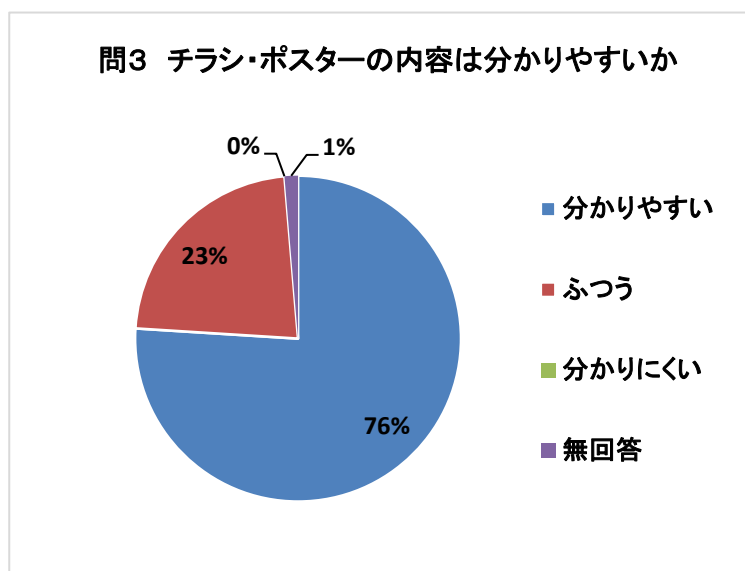
- ・すばいすのおでかけ情報
- ・すぐーる
- ・マップ
- ・safari
- ・市政だより
- ・記載なし(1)

問2 チラシ・ポスターをどこで見ましたか



問3 イベントチラシ・ポスターの内容は分かりやすかったですか？

	件数	構成比
分かりやすい	57	76%
ふつう	17	23%
分かりにくい	0	0%
無回答	1	1%
回答者数合計		75



[分かりやすい]

- 見やすくとても分かりやすかったです。
- いつ何があるかわかりやすい。
- しめきりや申し込みの始まるタイミングがメモしないと、missしやすいです。
- 日付が大きくわかりやすかったです。
- 毎月たのしいイベントを確認しています。
- 文章だけでなく、子どもたちが親しみやすいイラストなどを取り入れているところ。
- 昨年の100周年イベントはとても大々的で、キッチンカーなどが魅力でした。
- 実際にチラシやポスターをみて各家庭で施設を利用されている方も多い。
- 写真多めなこと。
- 特に不都合(分からない)と感じたことがない。
- ホームページを拝見しましたが、わかりやすく、丁度SDGs展があっているので、今回利用させていただきました。
- つたえたいことが大きく書いてある。
- 日付や行事がまとめられてて分かりやすい。

[ふつう]

- 詳細がわからず。

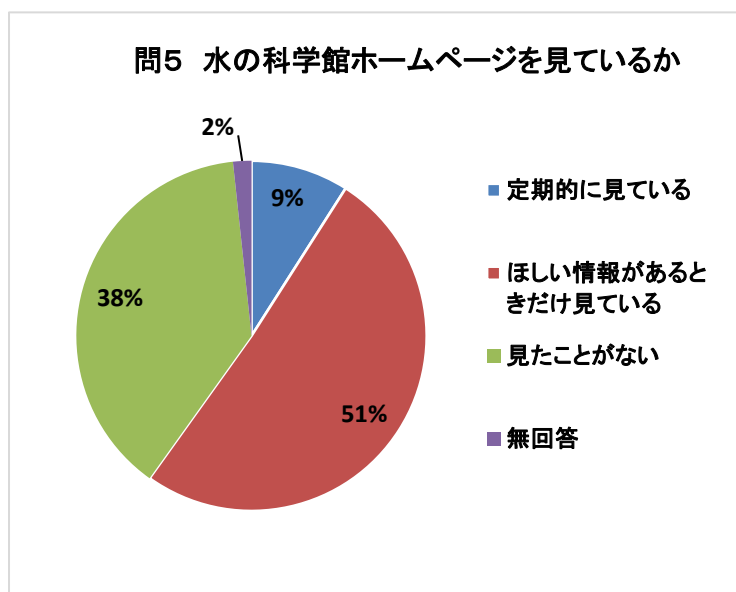
問4 イベントチラシ・ポスターが、どんな紙面であればより見やすくなるか、ご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。

- QRコードもあって分かりやすいです。
- 写真がもっと見やすいと良いです。
- 写真がわかりやすい。
- 科学館のファンなのでチラシはよく見えています。わかりやすいです。
- 対象年齢がはっきり分かるとよりよい。
- イベントごと、1枚のポスターの方が見やすいです。
- 絵が多いとか、4コママンガとか。
- まだちいさいので、何才から対象とかあるとわかりやすいです。
- 写真など子どもが見ても分かりやすいと良い。
- イラストや図を多く取り入れ、シンプルな文章にされるとよいと思います。
- Canva等を利用して字体をUDフォントや写真等をインパクト大で表示してもいいかもしれません。
Canvaはテンプレートが多いので簡単に作成できます。
- 説明の量が欲しかった。
- 内容は特にないが、掲示場所をサクラマチや駅の多く人が集まる場所に。
- 何才から出来るのか。
- スケジュールをカレンダー形式で見れるように。
- 親子づれが行ける場所をアピールされたら、とても楽しく学べると思います。
- 最も強調したいところを目立つ色や大きさにする。

問5 水の科学館ホームページを見ているか？

	件数	構成比
定期的に見ている	16	9%
ほしい情報があるときだけ見ている	90	51%
見たことがない	68	38%
無回答	3	2%

回答者数合計 177



問6 ホームページの利用目的は何ですか？（複数回答可）

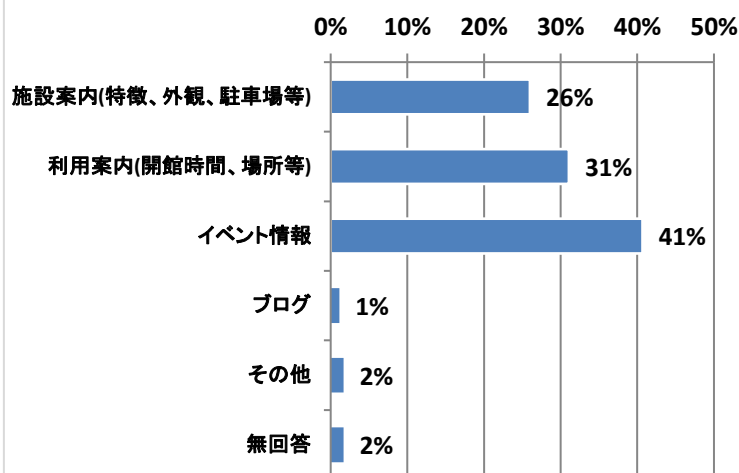
	件数	構成比
施設案内(特徴、外観、駐車場等)	46	26%
利用案内(開館時間、場所等)	55	31%
イベント情報	72	41%
ブログ	2	1%
その他	3	2%
無回答	3	2%

（構成比＝件数÷回答者数177）

※その他

- ・水遊び
- ・授業等での研究
- ・子どもが行きたいと言ったので

問6 ホームページの利用目的は



問7 ホームページを利用しない理由は何ですか？

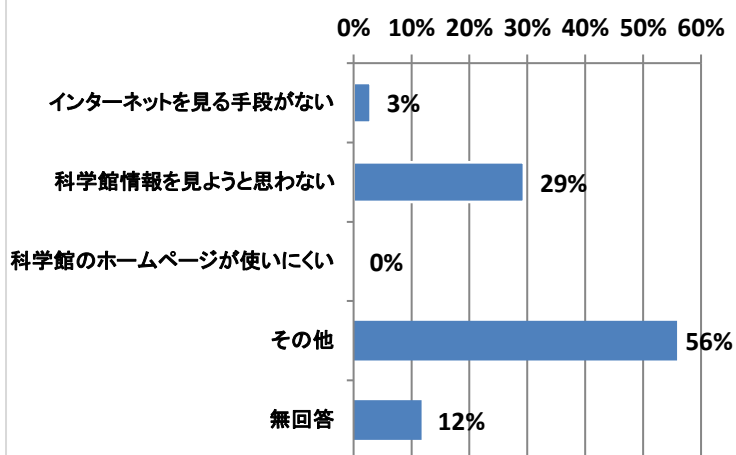
	件数	構成比
インターネットを見る手段がない	2	3%
科学館情報を見ようと思わない	20	29%
科学館のホームページが使いにくい	0	0%
その他	38	56%
無回答	8	12%

（構成比＝件数÷見たことがない回答者数68）

※その他

- ・知らなかった(9)
- ・初めて知ったため(3)
- ・機会がなかった(3)
- ・住まいが遠いため(3)
- ・県外のため(3)
- ・今まで興味がなかった
- ・存在すら知らなかった
- ・調べたことがなかった
- ・インスタをみた
- ・今回の水の調査のために初めて使用。一度しかみていない
- ・今まで検索してなかった
- ・今まで見る機会がなかったのですが、今回利用させてもらったので今後は見ていきたいと思います
- ・初めてきたから

問7 ホームページを利用しない理由



- ・必要であれば見るが、まだその時がなかった
- ・見る理由がない、必要性がない
- ・チラシを見るから
- ・時間がない
- ・記載なし(5)

問8 ホームページについてご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。

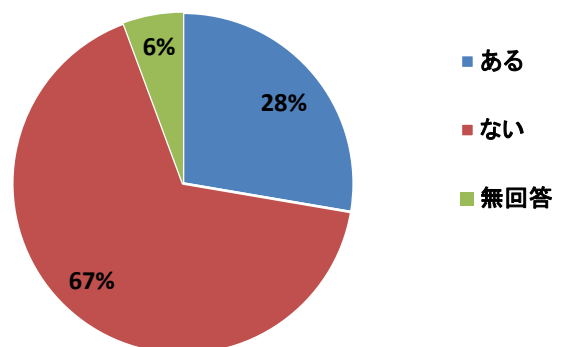
- あってもなくてもいいと思う。
- 今度みてみます。
- イベントチラシ(PDF)にトップページからすぐにアクセスできると良いと思います。
- 水あそび場について、もっとくわしくアナウンスしてほしい。いつからいつまであいてるか等。
- 初めて施設を利用しました。
- イベント情報が常に更新されていてみやすいです。
- すみません、まだ見た事がないので近々見てみます。
- ホームページのQRコードを見やすいところにおいておく。

問9 水の科学館の情報をSNS(ホームページは含まない)で見たことがありますか？

	件数	構成比
ある	49	28%
ない	118	67%
無回答	10	6%

回答者数合計 177

問9 水の科学館の情報をSNSで見たことがありますか



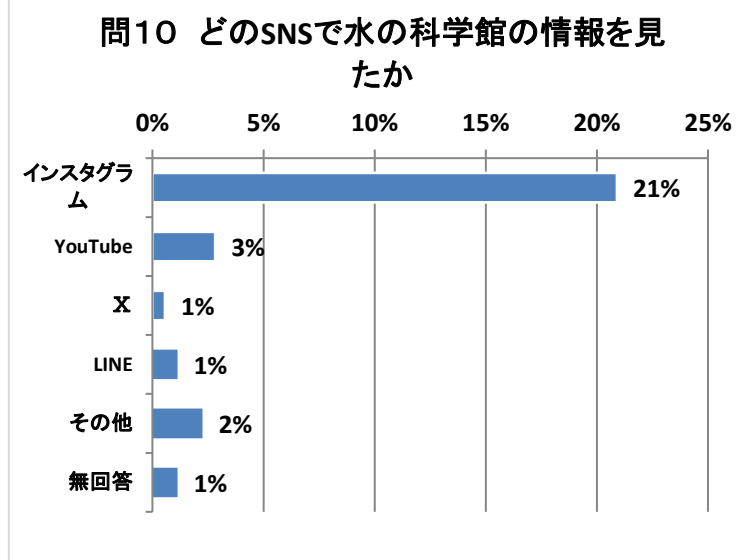
問10 どのSNSで水の科学館の情報を見ましたか？（複数回答可）

	件数	構成比
Instagram	37	21%
YouTube	5	3%
X	1	1%
LINE	2	1%
その他	4	2%
無回答	2	1%

（構成比＝件数÷回答者数177）

※その他

- ・グーグル
- ・ホームページ
- ・記載なし(2)



問11 水の科学館SNSについてご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。

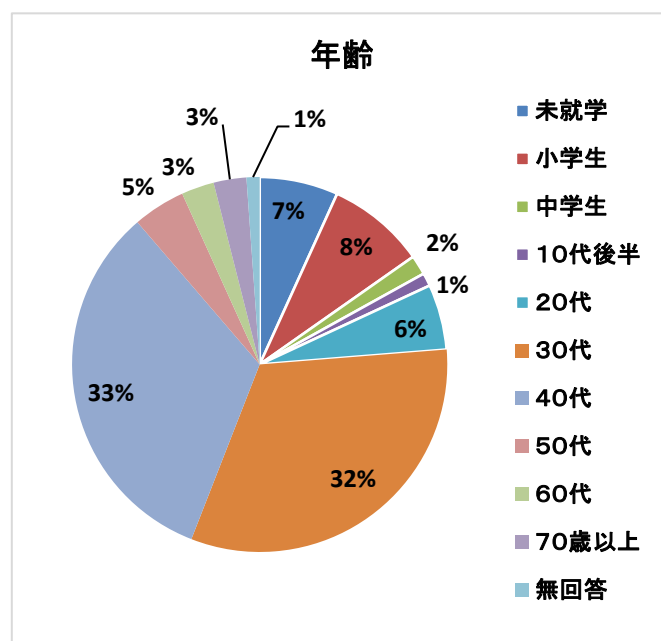
- 面白そうと思いました。
- どっかと有名どころとコラボしたら？低浮上は存在価値ないよ。
- CMとかみたいです。
- イベントがあれば参加したいです。
- 館内の様子がリールであると嬉しいです。

問12 お客さまご自身についてお尋ねいたします。

【年齢】

	件数	構成比
未就学	12	7%
小学生	15	8%
中学生	3	2%
10代後半	2	1%
20代	10	6%
30代	57	32%
40代	58	33%
50代	8	5%
60代	5	3%
70歳以上	5	3%
無回答	2	1%

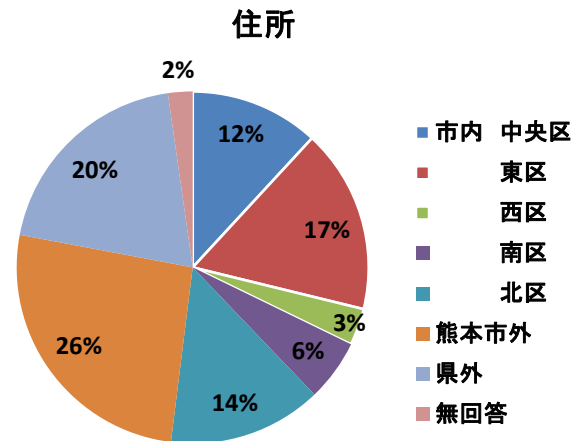
回答者数合計 177



【住所】

	件数	構成比
市内 中央区	21	12%
東区	30	17%
西区	6	3%
南区	10	6%
北区	25	14%
熊本市外	46	26%
県外	35	20%
無回答	4	2%

回答者数合計 177



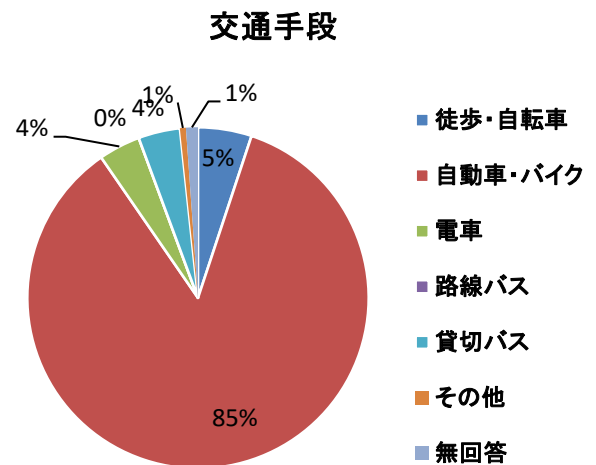
※市外 合志市(11)・菊陽町(6)・菊池市(2)・宇土市(2)・益城町(2)・荒尾市(2)・菊池郡・山鹿市・玉名市
南阿蘇村・大津市・大津町・嘉島町・上益城・八代市・御船町・西原村・記載なし(10)

※県外 福岡県(9)・京都府(5)・宮崎県(4)・鹿児島県(2)・佐賀県(3)・東京都・大阪府・長崎県・山梨県・滋賀県
記載なし(7)

【交通手段】

	件数	構成比
徒歩・自転車	9	5%
自動車・バイク	151	85%
電車	7	4%
路線バス	0	0%
貸切バス	7	4%
その他	1	1%
無回答	2	1%

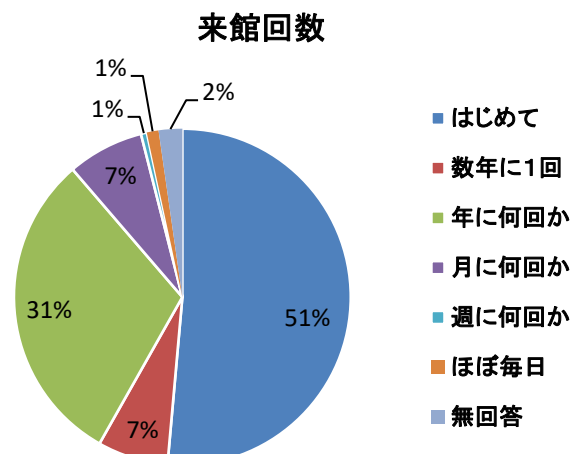
回答者数合計 177



【来館回数】

	件数	構成比
はじめて	91	51%
数年に1回	12	7%
年に何回か	54	31%
月に何回か	13	7%
週に何回か	1	1%
ほぼ毎日	2	1%
無回答	4	2%

回答者数合計 177



問13 その他、ご意見ご要望などありましたら、お聞かせください。

- ・水の保全、下水道のしくみについて、とても関心があり、何年ぶりかで来ました。次回のイベントを楽しみにしております。
- ・節水のすすめの地下水が長期的に見ると減少傾向なのは本当にそうなのか疑問に思いました。(回帰曲線を引くと傾きは0辺りなのではないかと思いました)。スタンプのクイズは解説が充実しているとずっと理解できたと思いました。熊本の水について理解が深まりました。ありがとうございました。
- ・実験室がおもしろかった。楽しい自由研究のヒントがいっぱいでした。
- ・家族(2才~30代)で来館しました。ボールであそびながら展示を見れるところがあったり、ボタンを押してクイズに挑戦したり、子どもたちも楽しく過ごせました。大人も知らないことが沢山あり、リラックスして展示から学べる事が多くありました。ありがとうございました。
- ・子どもの水遊び目的で利用しましたが、館内もとても楽しむことができました。また利用したいと思います。
- ・過ごしやすい所だと思うので早く孫と来たいです。安心して心がほっとする所だと思います。
- ・ちょっとしたイベントもあり、子どもと楽しく利用させていただいています。学びもあり親も勉強になっています。
- ・クイズ、スタンプや実験など体験できるものが多く、子どもも楽しめます。遊んで学べるよい時間になりました。
- ・キャラクターつり(1才半)楽しめました。
- ・すてきな場所です♡
- ・素敵な展示ばかりでした。
- ・楽しませて頂きます！
- ・楽しめます。
- ・子どもに有意義なイベントをたくさんご提供いただき感謝しております。
- ・田舎のネット業者なんか使う価値ないよ。そもそも得意ではないし、ちゃんとしたものを出したければ原案を固めないとふわっとしているだけ。
- ・イベントたくさんで助かります。
- ・喫茶コーナーがあれば良いと思います。熊本の水を使った飲みくらべなど。
- ・イベント楽しかったです。
- ・特に夏の時期にプライベートでも利用させていただいてます。本日はありがとうございました。
- ・楽しい工作体験が出来て良かったです。ありがとうございました。
- ・ボールを投げる体験コーナーは毎回楽しんでいます。全体的に展示が多いので実際に水を使った体験コーナーがあると子どもも楽しみながら学べるのではないかと思います。(久留米市の科学館には水を使った色々な種類の体験コーナーがありました。)
- ・面白かったです。勉強になりました。
- ・駐車場でとめられなくてロスタイムになったので、休日は臨時も先に開けてほしいです。入れなくて出ていった来場者さんも多くいらっしゃってました。
- ・1才の息子がいます。プールは無料で利用でき良かったです。
- ・初めてお話を聞かせていただきましたが年寄りですが何も知らず、大変わかりやすくよかったです。子供も大人ももっと現状を知って、将来も湧水100%の水道水を保つようがんばらなければ。

- いつも楽しいイベントをありがとうございます。毎年利用させて頂いてとてもありがたいです。DVD、展示、実験などどれも楽しいです。新たな実験展示も良かったです。せっかくこんな環境があるのでたくさんの方に利用して頂けたらいいなと思っていますので園の保護者の方にもしっかり「楽しさ」「すばらしさ」を伝えたいと思います。いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- 毎年ありがとうございます。DVD、実験、展示室見学などとても丁寧な説明で子ども達もわかりやすくしっかりと理解しているようでした。今後も利用したいと思いました！私自身子どもの驚く姿を近くでみるのができ嬉しく思いました。保護者の方にも今日の様子、科学館での出来事をしっかりと伝えていきたいと思いました。ありがとうございました！
- 水遊びにきました。中でもイベントをやっていると今後でも利用させていただきます。
- 初めて利用しましたが、水遊びもイベントもとても楽しかったです。また利用したいです。
- 場所がわかりにくかったので、3号線から上ってきたときに看板などの案内があると分かりやすいのではないかと思います。
- 帰省で初めておとずれました。小学生は科学館で、3歳は水遊びで良い体験になりました。
- 初めてきましたがとても楽しかったです！子どもたちも楽しんでいました。
- 小1の子供と来館しましたが、展示パネルの説明を読むことはまだ難しかったです。動画での説明やクイズは楽しめました。
- イベント申込をWeb受付にしてほしい。
- とても楽しめました。子ども達も汗だくで夢中になって遊んでいました。
- マンホールカード収集で訪れました。きれいな館内で感動しました。
- お土産までありがとうございました。実験もとても分かりやすく、楽しい時間になりました。ありがとうございました。
- 見学旅行お世話になりました。ナイスライさんのクイズ、上手でした！
- 初めて来館しましたが、このような科学館がそばにあったら我が子もつれて来たかったです。水の学習は4年生ですが、小2にもわかりやすく興味深かったです。多くの児童を受け入れて頂きありがとうございました。
- 水資源はキレイな上水道のことばかりが注目されがちだが、あまり注目されない下水道や、汚泥のリサイクルのことについても、わかりやすく展示されていて勉強になった。