令和7年度

第1回来館者アンケート調査結果

令和7年6月

熊本市水の科学館

1　調査目的

お客さまのご意見や要望を把握し、お客さまによりご満足いただける館運営を推進するため、アンケートを実施するもの。

2　調査方法及び対象

調査方法及び対象は、次のとおりとする。

①個人　・館内にアンケート用紙と回収箱を設置。お客さまがアンケート用紙に記入後、回収箱に投函。

・ホームページにアンケート用紙を掲載。記入後、メール・ファックス等で提出。

②団体　・団体見学のお客さまにアンケート用紙を配付。館内見学後、記入していただき、受付に提出。

3　調査期間

令和7年6月1日～令和7年6月30日

4　調査総数　　143件

5　調査内容

顧客満足度調査

設問		回答方法
問1	水の科学館を何で知りましたか	複数
問2	水の科学館をどれくらいの頻度でご利用されますか	単一
問3	今回はどなたと来られましたか	単一
問4	来館の目的は何ですか	複数
問5	水の科学館で良かったものは何ですか	複数
問6	職員の対応はいかがでしたか	単一
問7	お客様ご自身についてお尋ねいたします ［年齢・住所・交通手段］	単一
問8	その他、ご意見・ご要望などありましたら、お聞かせください	自由

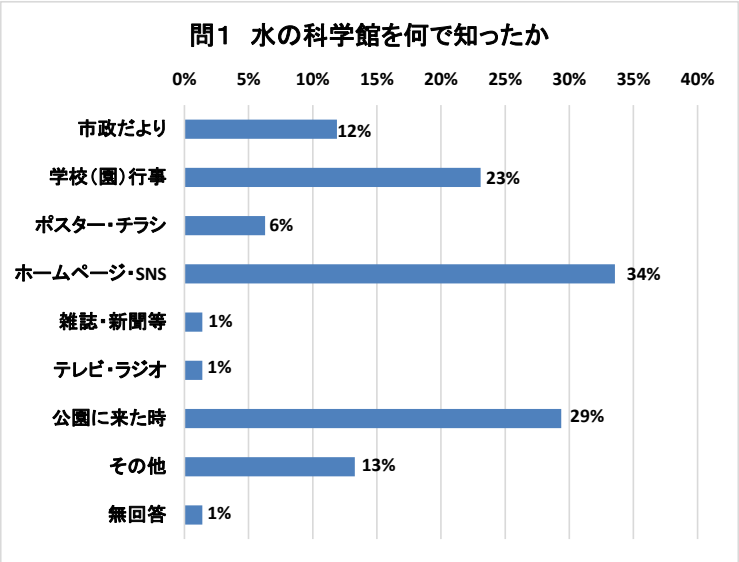
・集計は小数点以下第1位を四捨五入している。したがって、回答比率の合計は必ずしも 100%になるとは限らない場合がある。

・2 つ以上の回答を要する設問（複数回答）の場合、その回答比率の合計は 100%を超える場合がある。

問1　水の科学館を何で知りましたか？（※複数回答可）

	件数	構成比
市政だより	17	12%
学校（園）行事	33	23%
ポスター・チラシ	9	6%
ホームページ・SNS	48	34%
雑誌・新聞等	2	1%
テレビ・ラジオ	2	1%
公園に来た時	42	29%
その他	19	13%
無回答	2	1%

（構成比＝件数÷回答者数143）

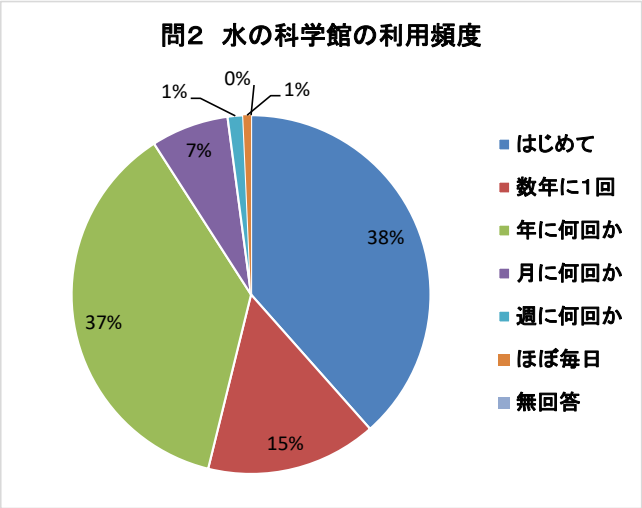


【その他 内訳】

- 自宅から近いので
- 近所
- 学生の時に来た
- 友人からの情報
- ネット
- 仕事で来たことがある
- Googleマップ（3）
- 毎年来ている
- かしま幼稚園の紹介
- 口コミ
- 小さいころにお母さんから教えてもらって、よく来ていたから
- 学校の先生に教えてもらった
- 子供の頃来ていた
- 親
- 内容の記載なし(3)

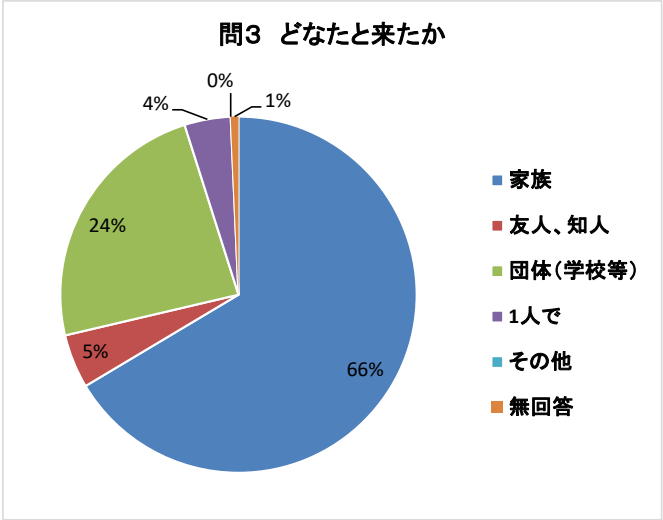
問2　水の科学館をどれくらいの頻度でご利用されますか？

	件数	構成比
はじめて	55	38%
数年に1回	22	15%
年に何回か	53	37%
月に何回か	10	7%
週に何回か	2	1%
ほぼ毎日	1	1%
無回答	0	0%
回答者数合計	143	



問3　今回はどなたと来られましたか？

	件数	構成比
家族	95	66%
友人、知人	7	5%
団体（学校等）	34	24%
1人で	6	4%
その他	0	0%
無回答	1	1%
回答者数合計	143	



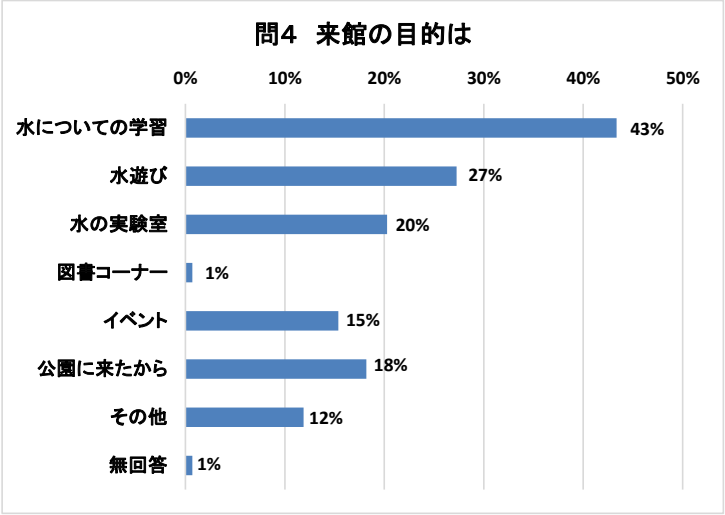
【その他 内訳】

-

問4　来館の目的は何ですか？（※複数回答可）

	件数	構成比
水についての学習	62	43%
水遊び	39	27%
水の実験室	29	20%
図書コーナー	1	1%
イベント	22	15%
公園に来たから	26	18%
その他	17	12%
無回答	1	1%

（構成比＝件数÷回答者数143）



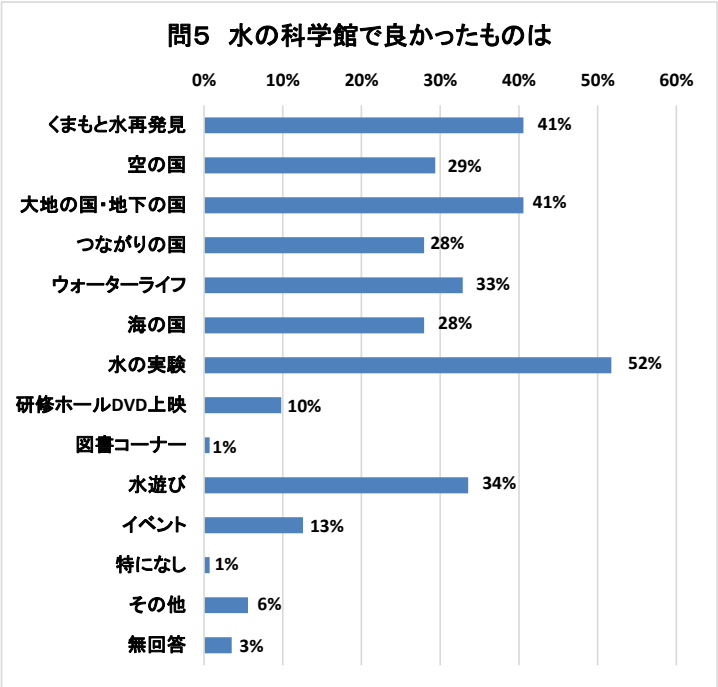
【その他 内訳】

- マンホールカードをもらうため（4）
- 職場体験（2）
- 田植え説明会（3）
- 近くに寄ったため
- 時間つぶし
- .水の作品応募作品提出のため
- 下見
- 子供と遊びに来た
- 取材（2）
- 子供の気分転換に

問5　水の科学館で良かったものは何ですか？（※複数回答可）

	件数	構成比
くまもと水再発見	58	41%
空の国	42	29%
大地の国・地下の国	58	41%
つながりの国	40	28%
ウォーターライフ	47	33%
海の国	40	28%
水の実験	74	52%
研修ホールDVD上映	14	10%
図書コーナー	1	1%
水遊び	48	34%
イベント	18	13%
特になし	1	1%
その他	8	6%
無回答	5	3%

（構成比＝件数÷回答者数143）



【イベントの内容】

- クイズラリー(3)
- 水のクイズ王決定戦(5)
- 水道歴史探索ゲーム(2)
- .給水体験会(2)
- スタンプ探し
- ミニサイエンスショー
- .工作実験教室（ヨットづくり）
- 内容の記載なし(3)

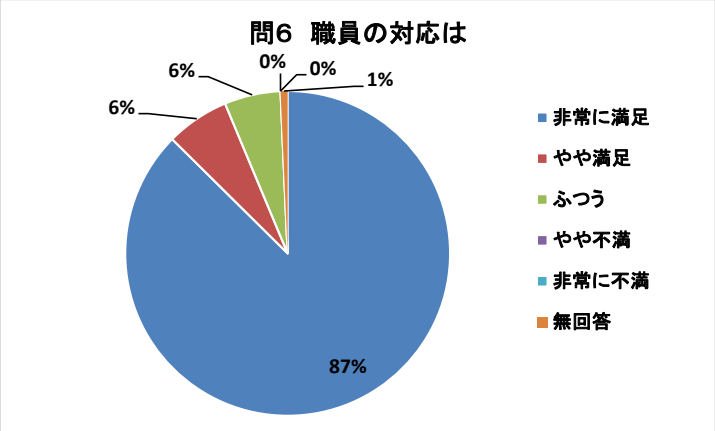
【回答についての具体的なコメント】

- 子供が水遊びをしたいと言い、以前遊びに来たことを覚えていて、急に思いたって佐賀から来ました。とても楽しんでいました
- 実験コーナーなど、子供たちが興味をもって遊んでいます
- 子供たちと一緒に探し、考えるイベントは良いと思います
- クイズも動きながら学べて家族で勉強できてよかったです
- くまもとの下水道
- ボールを投げるのが楽しい(4)
- 地下のようすが見れた
- まだ水遊びしか(見ていない)遊んでいないため
- 水道週間の掲示物。熊本市の上水はすべて地下水ということは初めて知りました。多くの自治体が浄水場を持っている中で、すばらしいと思いました
- 子供が遊びながら、水について勉強できて良かったです
- どれも興味がもてるような、自分やってみることができるものが、たくさんあっておもしろいと思いました
- 体験型なので楽しめた
- 子供の年齢に応じた伝え方をして下さって、楽しく学習できました
- 展示フロアでは分かりやすい説明と、実験も子供たちがとても喜んでいて私も楽しかったです!
- ピタゴラスイッチみたいで体験できたのがたのしかったです
- スタンプ（水のパスポート）探し(4)
- DVDくまモンが出て来て、子供でもあきずに鑑賞できた
- またゆっくり来ます
- インタビューでくまもとのしくみ、くまもとの水のしくみについて
- 展示フロアでは展示があることによって、より理解が深めやすくなっていたことが良かったと感じました
- 水遊びは昔のように全て動くとうれしいです
- 発見・おどろきがあって、とても楽しかったです
- 阿蘇に降った水が熊本市まで流れて来て、地下水として使用できていることが視覚的によくわかった
- STEM保育をしているので、色々と不思議を体験することができました
- 特に実験がおもしろかったので、子供たちの体験の時間をもっと長くとればと思いました

- 熊本の水と食などのつながりについても知ることができ、よかったです
- 教科書の学びが楽しい学びとなって、子どもたちも実感できたと思います。ありがとうございました

問6　職員の対応はいかがでしたか？

	件数	構成比
非常に満足	125	87%
やや満足	9	6%
ふつう	8	6%
やや不満	0	0%
非常に不満	0	0%
無回答	1	1%
回答者数合計	143	



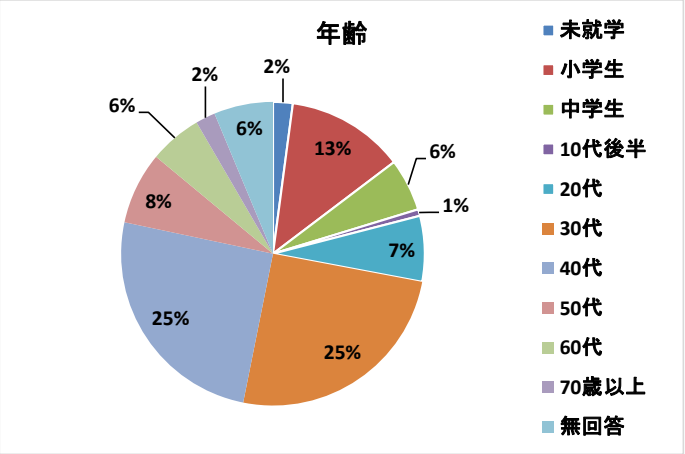
【具体的なコメント】

- クイズラリーの事を教えて下さって、プレゼントももらえて嬉しそうでした
- 丁寧に対応して下さいます。トイレもきれいで、利用させて頂いています。ありがとうございます
- 子供たちにも、やさしく対応して声かけして下さった
- イベントについて、とても丁寧に説明していただきました
- 優しく、ご丁寧
- 声かけや、しじがよかった
- 最初に来たときから、明るくあいさつをしてくれました
- すてきな笑顔ででむかえてくれて、とても優しい方々に包まれたので、とてもほっこりしました
- 子供にもとても丁寧に説明していただき、ありがとうございました
- 時間に遅れてしまいましたが、あたたかく迎えて下さって、ありがとうございました!
- とても丁寧に対応いただき、ありがとうございました。また利用させていただきたいと思います
- 事前の打ち合わせの対応から当日の案内まで、とても分かりやすく、丁寧に対応していただき、ありがとうございました
- 親切に説明してもらえました
- いつも笑顔で優しく接していただき、ありがとうございます
- 熊本の水のしくみについて、よくわかった。わかりやすくせつめいしてくれてよかったです
- 今回、放送部で参加しましたが、いろいろな質問に対して具体的にわかりやすく伝えてくださいました
- 地下水のことについて、具体的に教えて下さりありがとうございました。白川中流域の田の、ザル田のことは初めて知りました
- 取材に対して、こちらもうまくできないところが多かったですが、親切・丁寧に対応してくださって、とてもありがたかったです
- 子供のトイレやスタンプラリーなど、とても丁寧にお声かけしてくださり感動しました。ありがとうございました
- 案内が丁寧で説明がわかりやすかった
- 駐車場の確保から、丁寧に対応していただきありがとうございました
- とてもわかりやすく丁寧でした
- 肢体不自由の支援学校です。車イス、バギー等の生徒ばかりでしたが、ていねいに対応していただきました。言葉も発さなく表情でのコミュニケーションでしたが、笑顔が良くでていました。ありがとうございました

問7　お客様ご自身についてお尋ねいたします

【年齢】

	件数	構成比
未就学	3	2%
小学生	18	13%
中学生	8	6%
10代後半	1	1%
20代	10	7%
30代	36	25%
40代	36	25%
50代	11	8%
60代	8	6%
70歳以上	3	2%
無回答	9	6%
回答者数合計	143	

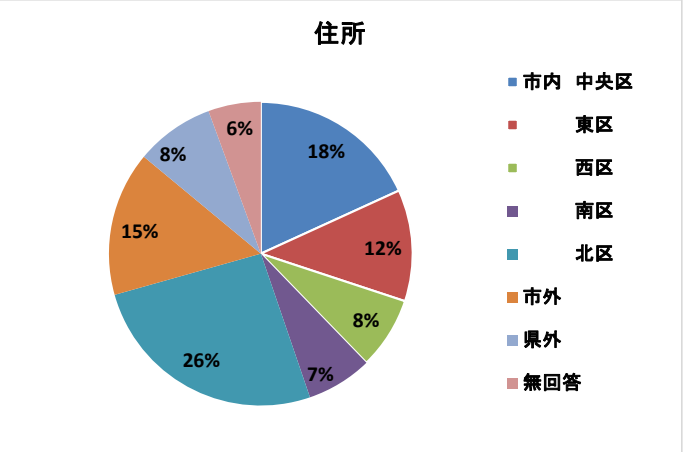


【住所】

	件数	構成比
市内　中央区	26	18%
東区	17	12%
西区	11	8%
南区	10	7%
北区	37	26%
市外	22	15%
県外	12	8%
無回答	8	6%
回答者数合計	143	

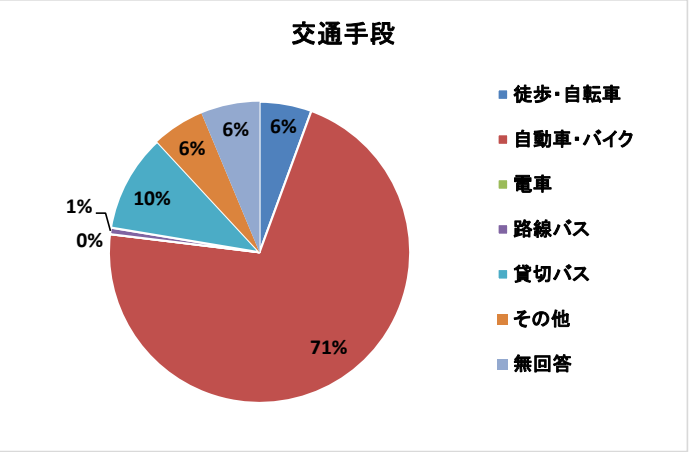
※市外　合志市(5)・菊陽町(3)・玉名市(2)・山鹿市(2)
大津(1)・阿蘇(1)・益城町(1)・人吉(1)
宇城市(1)・市外住所記入なし(5)

※県外　福岡県(2)・長崎(2)・大分(2)・佐賀(1)・宮崎(1)
鹿児島(1)・東京(1)・千葉(1)・埼玉(1)



【交通手段】

	件数	構成比
徒歩・自転車	8	6%
自動車・バイク	102	71%
電車	0	0%
路線バス	1	1%
貸切バス	15	10%
その他	8	6%
無回答	9	6%
回答者数合計	143	



問8　その他、ご意見ご要望などありましたら、お聞かせください。

- 子供が気にいっているので、また来ます
- 一年中を通して利用させて頂いています。安全に水あそびが出来ています。喫茶コーナーなどあればもっと良いと思います
- とても勉強になりました。長崎にもこの様な施設ができたらいいなと感じました
- クイズ楽しかったです。実験も色々と参加したい
- 始めて来ましたが、親子共とても勉強になりました。ありがとうございました
- いつも楽しいイベントをありがとうございます。職員の方々はいつも親切です
- 本日は田植え説明会に参加しました。子供に田植え・稲刈りの体験をさせたかったので、当選して本当嬉しいです。ただ田植えをするだけでなく、事前に水の勉強もさせて頂きありがとうございました。当日はよろしくお願いします
- 田植え楽しみです!こちらへも遊びに来ます
- たくさんイベントを作ってください
- イベント等でお世話になっています
- 外池でもまた遊べるようになるとうれしいです
- DVD視聴後にクイズがあり、たのしめました
- 水についての学習や遊び、夏休みのイベントなど楽しみにしております。ありがとうございます
- 次は着替えを準備してきます!水遊びができることは知らなかったので
- お時間頂き、ありがとうございました
- 取材に慣れておらず、不甲斐ないところが多かったにも関わらず、積極的に協力していただきありがとうございました。とても助かりました
- 子供たちがとても喜んでいました。また来たいと話していました
- 弁当の場所等、さまざまなところまで配慮いただきありがとうございました。たいへん助かりました
- お世話になりました
- また来たいと思いました!
- 大変楽しく活動させていただきました。たくさんの配慮もしていただき、とても良い時間を過ごさせていただきました。ありがとうございました
- お世話になりました
- 大変お世話になりました。ありがとうございました
- 早く水あそびをしたいです
- 子供も大人も楽しめました。ありがとうございました
- たのしかったです一☺子供とたのしめました!