

令和6年度  
第3回利用者アンケート調査結果

令和6年10月

熊本市水の科学館

## 1 調査目的

お客さまのご意見や要望を把握し、お客さまによりご満足いただけるような館運営を推進するため、アンケートを実施するものとする。

## 2 調査方法及び対象

調査方法及び対象は、次のとおりとする。

- ①個人用
  - ・館内にアンケート用紙と回収箱を設置。お客さまがアンケート用紙に記入後、回収箱に投函。
  - ・ホームページにアンケート用紙を掲載。記入後、メール・ファックス等で提出。
- ②団体用
  - ・団体見学のお客さま(代表者)にアンケート用紙を配付。館内見学後、記入していただき、受付に提出。

## 3 調査期間

令和6年10月1日～令和6年10月31日

## 4 調査総数

129 件

## 5 調査内容

施設展示物及びイベントについて

設問		回答方法
問1	現在の常設展示室の内容はいかがでしたか？	単一
問2	展示パネルの文字や絵・説明内容等についてはいかがでしたか？	単一
問3	今後、展示してほしいものはありますか？	単一
問4	今までに水の科学館のイベントに参加したことはありますか？	単一
問5	イベント情報を何で知りましたか？(複数回答可)	複数
問6	今までに参加されたイベントは何ですか？(複数回答可)	複数
問7	参加されたイベントで一番良かったものは何ですか？	単一
問8	今後企画してほしいイベント等がありましたら、お聞かせください。	自由
問9	お客様ご自身についてお尋ねいたします	単一
問10	その他、ご意見ご要望などありましたら、お聞かせください。	自由

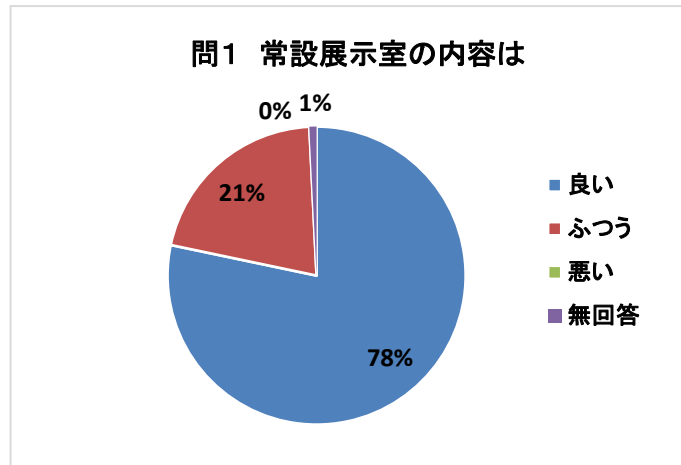
・集計は小数点以下第1位を四捨五入している。したがって、回答比率の合計は必ずしも100%になるとは限らない場合がある。

・2つ以上の回答を要する設問(複数回答)の場合、その回答比率の合計は100%を超える場合がある。

## 問1 現在の常設展示室の内容はいかがでしたか？

	件数	構成比
良い	101	78%
ふつう	27	21%
悪い	0	0%
無回答	1	1%

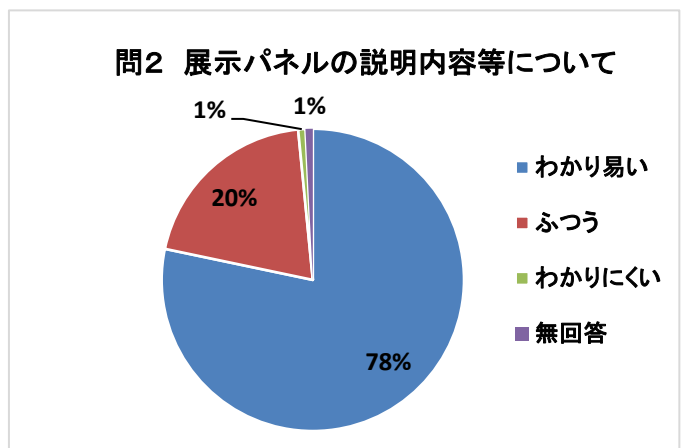
回答数合計 129



## 問2 展示パネルの文字や絵・説明内容等についてはいかがでしたか？

	件数	構成比
わかり易い	101	78%
ふつう	26	20%
わかりにくい	1	1%
無回答	1	1%

回答数合計 129



### 【わかり易い】

- 実際に体験できて楽しかったです
- 子どもにもわかりやすい言葉でした
- 浄化センターのしくみなど、子どもたちが体験的に学べる展示があり楽しく学習できました。ありがとうございました
- 小学生にも理解しやすい内容でありがたい
- 字もはっきりで分かりやすかったです
- とっても分かりやすい
- 図解されていてよい
- 遊びとセットになっているので子どもも興味をもちやすい
- ボールやサイコロなど小さい子供でも楽しく学べるように工夫してある為
- 子どもたちが体験を通して学ぶことができているので、すごくわかりやすかったと思います
- ゆっくり見る時間がなかったのが残念ですが、子どもたちも色々見ていたようです
- 子供達が見ても分かりやすいと思いました

- 小学生くらいの子供には、とても良いと思いました
- ふりがながあってよかった
- 子ども達にも分かりやすく、ゲームや体験など楽しめました
- 大切なところは大きく書かれている。説明の文章も読みやすい長さ。実験室も目安の年齢が書かれていて良い
- 上下水道のパノラマ写真の展示は施設の中の様子が分かりやすかったです
- 水の流れがよくわかりました
- 上下水道のしくみが分かりやすかったです
- 読みがながあり、3才でも読めた。分かりやすいです
- パネルや絵を見ているだけで内容を理解することが出来て、小さい子供にもわかりやすいと思います
- それぞれ解答があるとよい
- とてもよく、楽しく学べました
- 体験させるものが多く、身につけやすいと思う
- 展示パネルの文字、絵が大きく見やすいと思いました
- 絵については小さい子でも分かりやすくしてあると思う
- 水クイズラリーが身近な題材で、かつ知らなかったことが多かったため楽しく学べました
- ボールがわかりやすかった
- 子どもがわかるのはもちろん、大人向けの詳しさも充実してます
- 子どもたちにわかりやすく説明していただけた

#### 【ふつう】

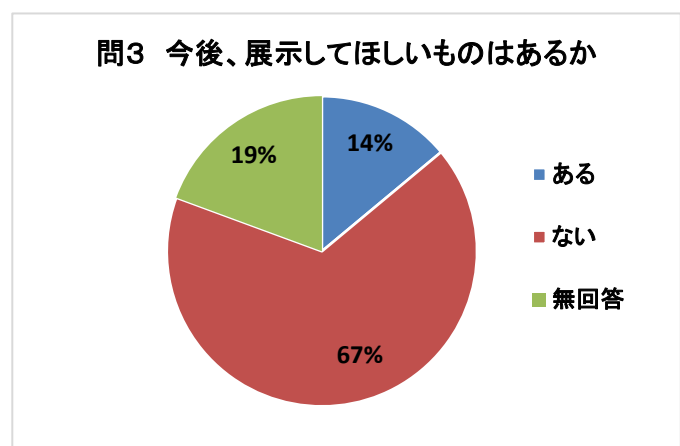
- 映画がまわりが明るくて見にくかった
- 小学低学年生にはまだ理解がむずかしいよう
- 子供の為に漢字をすくなくしては
- シアターの音をもう少し大きくしてほしいです

#### 【わかりにくい】

- 小さい子には文字が小さい

### 問3 今後、展示してほしいものはありますか？

	件数	構成比
ある	18	14%
ない	86	67%
無回答	25	19%
回答数合計	129	



#### 【ある】

- 地下水のしくみについて
- リサイクルについて少し増してほしい
- 湧き水(水源)のマップとか、特徴とか
- 水のおもちゃ(水を使ったもの、水で遊ぶもの等)
- 新しい遊べる展示がみたいです
- 熊本の水が他地域の県と違うところ

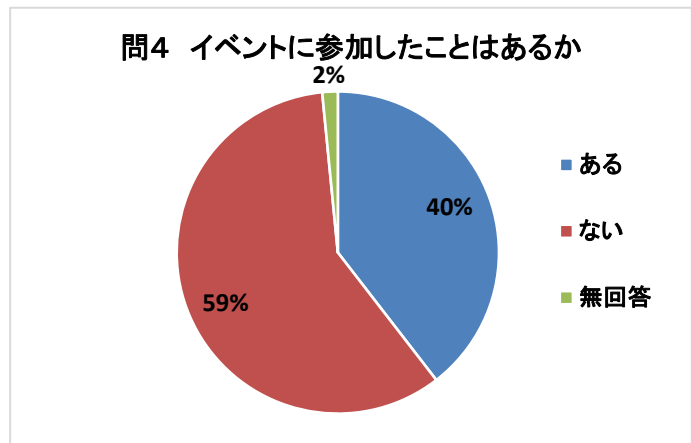
- 外池もまた使えたらいいなと思います。夏は中池がすごく楽しかったです
- 大人は現在の展示物でとても勉強になる。ただ、子供は説明文を読んだりしないので、ゲーム(テレビゲームの様なもの)形式のものなどがあるとよいと思います
- 科学技術、宇宙等の展示
- 熊本の水風景の写真がいつも見れると嬉しいです
- 水のポケモン特集！
- 上水設備に関する展示
- 遊水池の遊具を使えるようにしてほしい。水の力がわかるような教具や遊具などがあるとよい。休憩スペース(いす)がもっとあるといいです
- TSMCの影響。←むずかしいでしょう。国家プロジェクトに楯つく展示は、やりにくいでしょうが、心配の種です
- VR。水道水が届くまでのウオッタ君の冒険
- ろ過実験
- コメントなし(2)

**【ない】**

- 全てがかんぺき
- 今のままでもよい

**問4 今までに水の科学館のイベントに参加したことはありますか？**

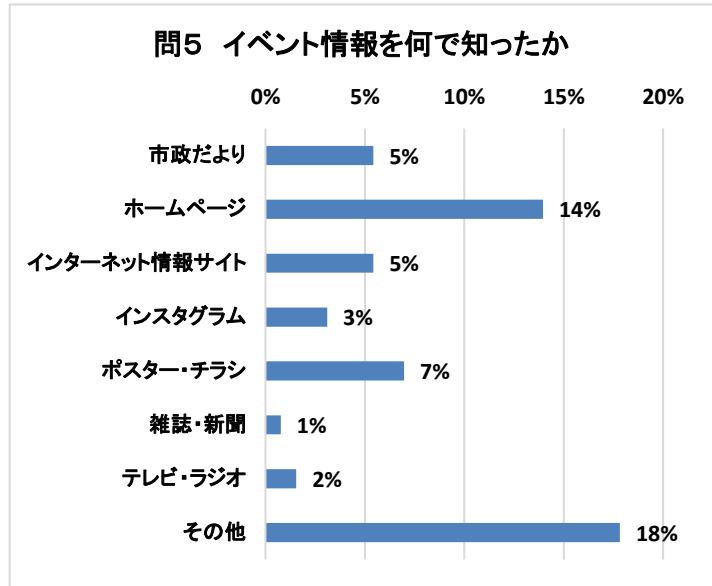
	件数	構成比
ある	51	40%
ない	76	59%
無回答	2	2%
回答数合計		129



## 問5 イベント情報を何で知りましたか？(複数回答可)

	件数	構成比
市政だより	7	5%
ホームページ	18	14%
インターネット情報サイト	7	5%
インスタグラム	4	3%
ポスター・チラシ	9	7%
雑誌・新聞	1	1%
テレビ・ラジオ	2	2%
その他	23	18%

(構成比=件数÷回答者数129)



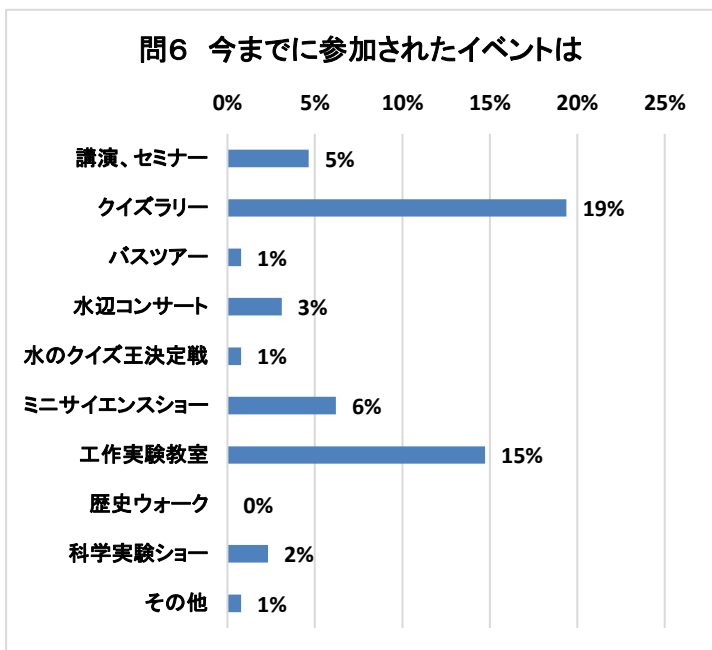
### 【その他】

- 科学館にたまたま来た時(10)
- 家族より(2)
- 表彰式の案内で(2)
- 子供が遠足で来た
- 前から
- 知り合いから
- 友人から
- 学校
- マンホールカード
- 幼稚園のイベント
- コメントなし(2)

## 問6 今までに参加されたイベントは何ですか？(複数回答可)

	件数	構成比
講演、セミナー	6	5%
クイズラリー	25	19%
バスツアー	1	1%
水辺コンサート	4	3%
水のクイズ王決定戦	1	1%
ミニサイエンスショー	8	6%
工作実験教室	19	15%
歴史ウォーク	0	0%
科学実験ショー	3	2%
その他	1	1%

(構成比=件数÷回答者数129)

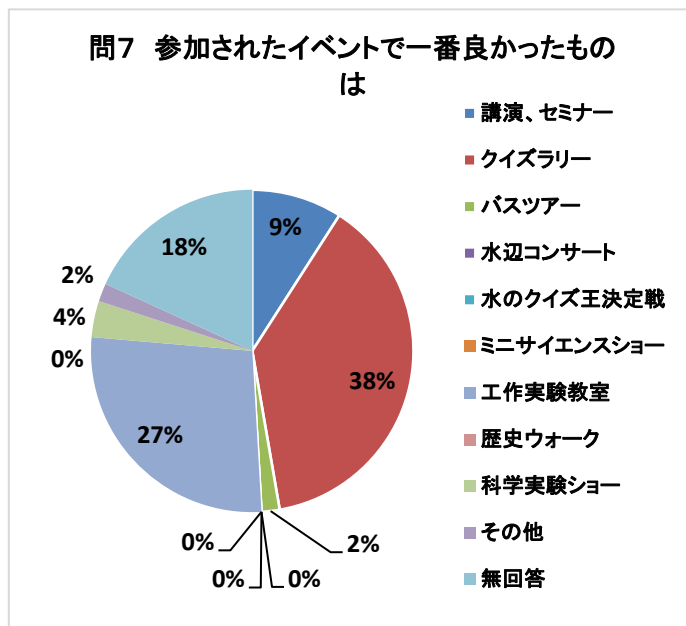


### 【その他】

- バレンタインイベント

## 問7 参加されたイベントで一番良かったものは何ですか？

	件数	構成比
講演、セミナー	5	9%
クイズラリー	21	38%
バスツアー	1	2%
水辺コンサート	0	0%
水のクイズ王決定戦	0	0%
ミニサイエンスショー	0	0%
工作実験教室	15	27%
歴史ウォーク	0	0%
科学実験ショー	2	4%
その他	1	2%
無回答	10	18%
回答数合計	55	



### 【具体的なコメント】

#### 《講演、セミナー》

- ・ 色々な昆虫のことを説明してもらって、身近な今まで気にならなかった虫も詳しく知れておもしろかった。
- ・ 水辺の生き物探し

#### 《クイズラリー》

- ・ 子供がとても楽しんでいたので
- ・ 子どもたちが、楽しんで勉強できた
- ・ 子供でもわかりやすかった

#### 《工作実験教室》

- ・ 実験とか好きだから
- ・ わかりやすく教えてもらい楽しく参加できた
- ・ 子供が考えながら実験をしてくれるため
- ・ 楽しんで作ることができた。丁寧に教えていただいた
- ・ 楽しかったのでまた参加したいです

#### 《その他》

- ・ 夜間開館、水あかり

## 問8 今後企画してほしいイベント等がありましたら、お聞かせください。

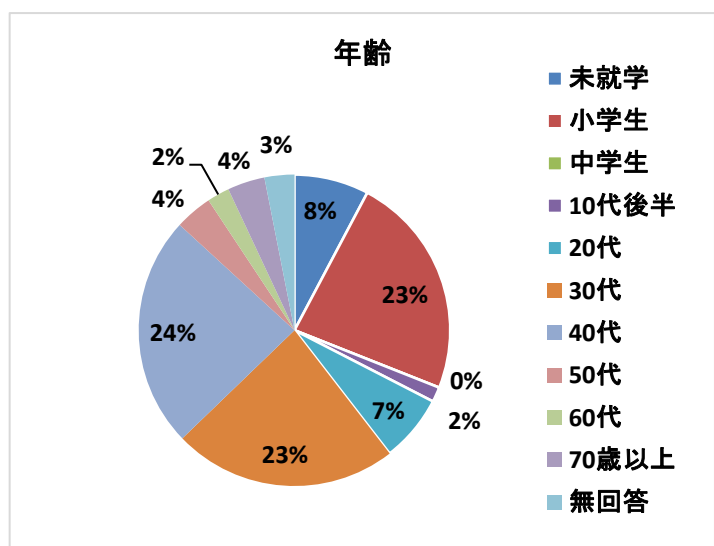
- またクイズラリーやってほしいです
- 抽選があたった人に水をプレゼント
- 何か作るイベントをしてほしいです
- 熊本のおいしい水で造られた酒(焼酎含む)の試飲
- ダンボールを使ったこと
- 熊本と他県との水の違い。硬水、軟水の違いとか
- 実験ショーをもっと頻度を上げて実施していただくとよいと思います
- プールイベント(プール内でのイベント)
- 3Dプリンター体験。プログラミング
- 気候が良い時は中池を使ったイベントが増えると良いと思います
- 未就学の子供でも楽しめるもの
- 小さい子も楽しめる水のイベントがあったら参加してみたいです
- 下水道に関するもの
- 水でっぼう大会
- 工作実験教室
- 年齢に応じてわかりやすく、水に関するイベント
- 幼児向けのイベント
- 水源の水の飲み比べ(水源の水を利用してコーヒー、紅茶、お茶など)

## 問9 お客様ご自身についてお尋ねいたします

【年齢】

	件数	構成比
未就学	10	8%
小学生	30	23%
中学生	0	0%
10代後半	2	2%
20代	9	7%
30代	30	23%
40代	31	24%
50代	5	4%
60代	3	2%
70歳以上	5	4%
無回答	4	3%

回答数合計 129

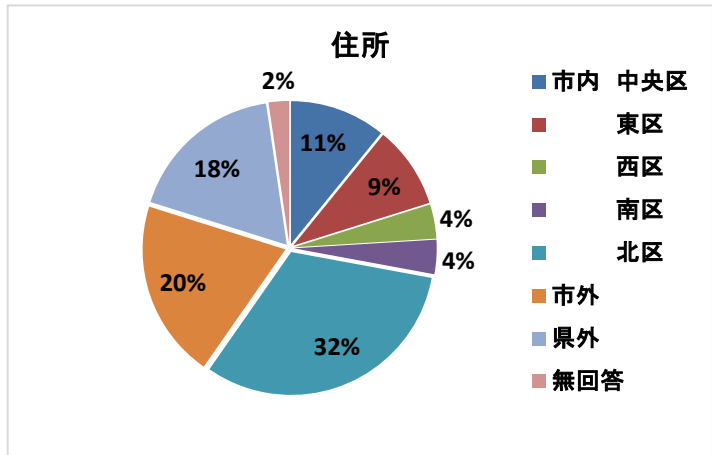




【住所】

	件数	構成比
市内 中央区	14	11%
東区	12	9%
西区	5	4%
南区	5	4%
北区	41	32%
市外	26	20%
県外	23	18%
無回答	3	2%

回答数合計 129



※市外 合志市(9)・菊陽町(2)・大津町(1)・上益城郡(1)・玉名市(1)・球磨郡(1)・多良木町(1)

菊池市(1)・八代市(1)・御船町(1)・宇城市(1)・水俣市(1)・記載なし(5)

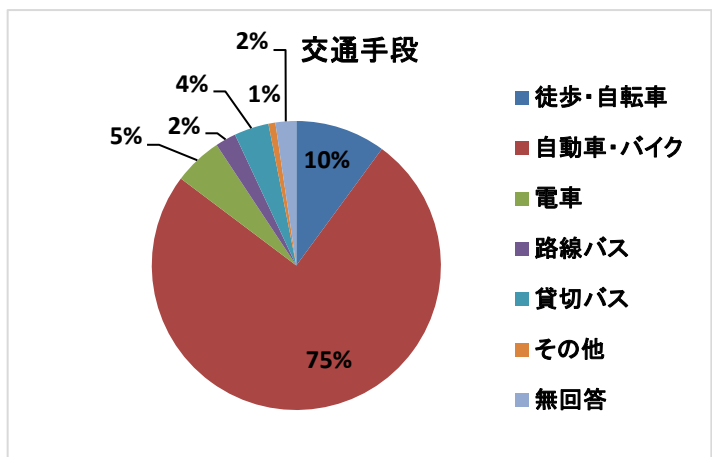
※県外 福岡県(5)・東京都(4)・大阪府(3)・宮崎県(2)・北海道(2)・久留米市(1)・大分県(1)

京都府(1)・山口県(1)・記載なし(3)

【交通手段】

	件数	構成比
徒歩・自転車	13	10%
自動車・バイク	97	75%
電車	7	5%
路線バス	3	2%
貸切バス	5	4%
その他	1	1%
無回答	3	2%

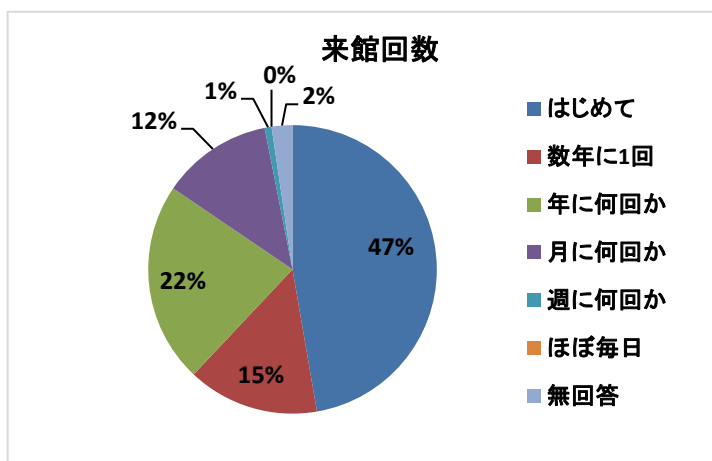
回答数合計 129



【来館回数】

	件数	構成比
はじめて	61	47%
数年に1回	19	15%
年に何回か	29	22%
月に何回か	16	12%
週に何回か	1	1%
ほぼ毎日	0	0%
無回答	3	2%

回答数合計 129



## 問10 その他、ご意見ご要望などありましたら、お聞かせください。

- 私自身も子どもの頃よく来ていましたが、改めて地下水のしくみを知ることができ、勉強になりました。ありがとうございました
- お世話になりました。ありがとうございました
- 他校の先生の紹介で見学旅行の申し込みをさせていただきました。申し込みを受けていただきありがとうございました。本校は白川の近くにあり、身近な川のことを学ぶことができ、よい学習になりました
- 楽しかったからまた来たいです
- また来ます！
- 映像が見られたり、スタンプラリーやクイズ形式で学べて、とっても楽しかったです！また来たいです！
- いつも楽しく見学させてもらっています。ありがとうございました
- 遊具を修理して欲しい
- いつも工作やイベントを楽しみにしています。今日もありがとうございました
- 実験室の展示の説明を例をふくめた形で
- バスツアーに参加したいと思います
- コップで音が出るのが楽しかったです
- 体験的な学習で、子どもたちも楽しんでいたようです。ありがとうございました。また来たいです。丁寧なご対応お世話になりました
- お水を飲むのが好きなので、水資源の豊富な熊本に来ることができてとても嬉しく思います。とても勉強になりました！ありがとうございました！
- 川の水がきれいでびっくりしました。とても良い環境です
- リラックスできていい所でした！
- マンホールカードありがとうございました！
- 5才、2才、0才児の母です。小さな未就学児でも楽しめる科学館づくりありがとうございます。遊びながら学べるとも良い施設が近所にあることがほこりです。
- たまーにしか来ませんが、来館した際は、必ずクイズラリーをしているので、ありがたいです！
- 実験教室や実験ショーには娘が大きくなったら参加させたいです
- 工作楽しかったです！家でも走らせてみます
- 水の展示、子供も興味深く学べておもしろかったです
- ありがとうございました
- 夏、遊びに来たい(子どもをつれて)と思ってましたが、なかなかこれず今回たまたま子どもの作品が賞に入ったので見に来たら、たくさん水のことを楽しく学べ、またきたいと思いました
- もっと近ければもっと来たいです！
- 故障中のものが直っているともっと楽しめそうです。(今でも充分楽しめました)
- 丁寧に教えて頂きありがとうございました
- 下水道という普段何気なく使っているサービスの維持、管理の大変さを学ぶことができました。節水の大切さを学べました
- 遊水池にはこの夏たくさんお世話になりました。とても素敵な施設だと思います。ありがとうございました
- 入口すぐのトイレにまで便器(水)の解説があつたりで、いきなり本気度を感じました。パネル1枚1枚見て回りたい。今日は初めてなのでかけ足でした。また来ます
- 短い時間でしたが、内容濃く楽しませていただきました！ありがとうございました
- 説明もすぐ分かりやすく、大人でも新たに発見したり知ることができた。年長さんもよく食いついて見ていました。ありがとうございました
- 自分がまだ小さい時におばあちゃんがよくつれてきてくれたのを思い出しました。楽しかったです。改めて

素晴らしい施設です。永遠と幸あれ！

- 子供の希望で来ました。楽しんでいました。ありがとうございます
- こんなに素晴らしい施設が無料とは驚きました。イベントにも参加してみたいです。子どもも楽しんでいましたし、私自身も地下水の勉強になりました。また来ます！