

令和6年度
第2回利用者アンケート調査結果

令和6年9月

熊本市水の科学館

1 調査目的

お客さまのご意見や要望を把握し、お客さまによりご満足いただけるような館運営を推進するため、アンケートを実施するものとする。

2 調査方法及び対象

調査方法及び対象は、次のとおりとする。

- ①個人 ・館内にアンケート用紙と回収箱を設置。お客さまがアンケート用紙に記入後、回収箱に投函。
・ホームページにアンケート用紙を掲載。記入後、メール・ファックス等で提出。
- ②団体 ・団体見学のお客さまにアンケート用紙を配付。館内見学後、記入していただき、受付に提出。

3 調査期間

令和6年9月1日～令和6年9月30日

4 調査総数 174 件

5 調査内容

広報及び情報発信について

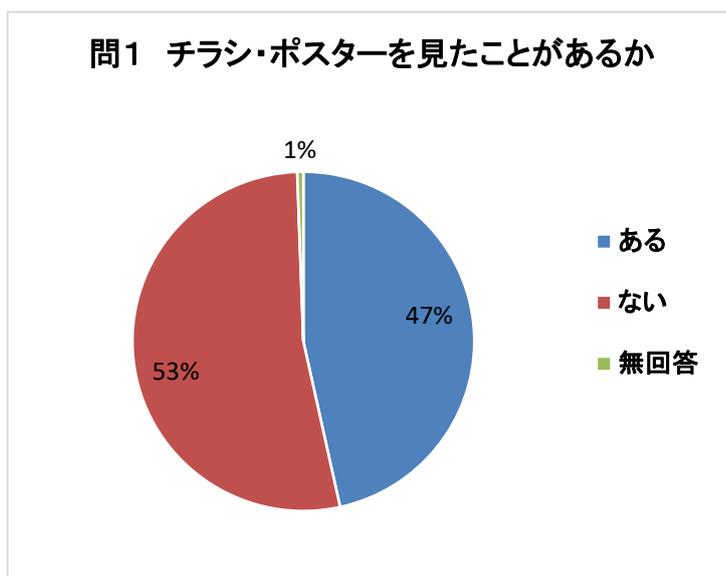
設問		回答方法
問1	イベントチラシ・ポスターを見たことがありますか？	単一
問2	イベントチラシ・ポスターをどこで見ましたか？(複数回答可)	複数
問3	イベントチラシ・ポスターの内容は分かりやすかったですか？	単一
問4	イベントチラシ・ポスターが、どんな紙面であればより見やすくなるか、ご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。	自由
問5	水の科学館ホームページを見えていますか？	単一
問6	ホームページの利用目的は何ですか？(複数回答可)	複数
問7	ホームページを利用しない理由は何ですか？	複数
問8	ホームページについてご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。	自由
問9	水の科学館の情報をSNSで見たとありますか？	単一
問10	どのSNSで水の科学館の情報を見ましたか？(複数回答可)	複数
問11	水の科学館SNSについて何かご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。	自由
問12	お客さまご自身についてお尋ねいたします。	単一
問13	その他、ご意見ご要望がありましたら、お聞かせください。	自由

- ・集計は小数点以下第1位を四捨五入している。したがって、回答比率の合計は必ずしも100%になるとは限らない場合がある。
- ・2つ以上の回答を要する設問(複数回答)の場合、その回答比率の合計は100%を超える場合がある。

問1 イベントチラシ・ポスターを見たことがありますか？

	件数	構成比
ある	81	47%
ない	92	53%
無回答	1	1%

回答者数合計 174

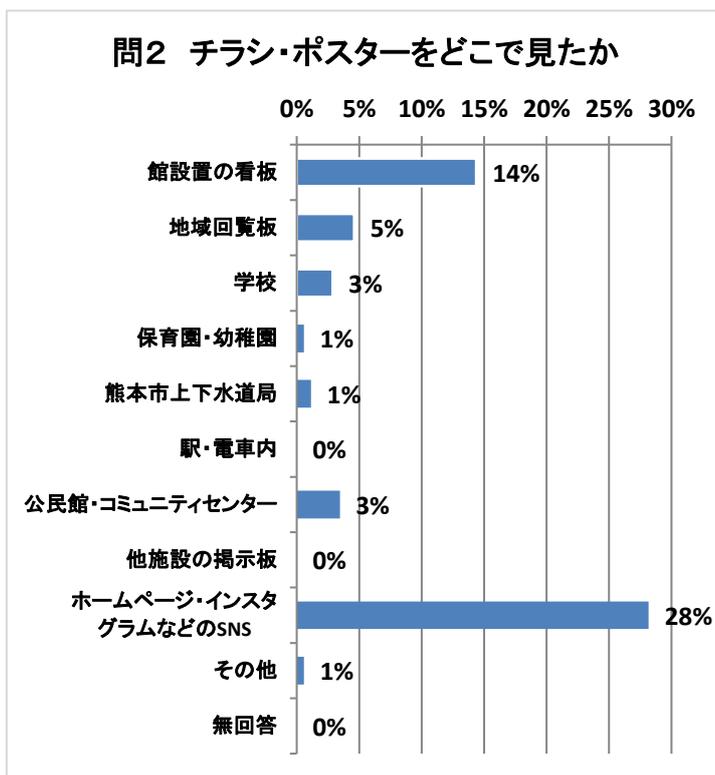


問2 イベントチラシ・ポスターをどこで見ましたか？（複数回答可）

	件数	構成比
館設置の看板	25	14%
地域回覧板	8	5%
学校	5	3%
保育園・幼稚園	1	1%
熊本市上下水道局	2	1%
駅・電車内	0	0%
公民館・コミュニティセンター	6	3%
他施設の掲示板	0	0%
ホームページ・インスタグラムなどのSNS	49	28%
その他	1	1%
無回答	0	0%

(構成比＝件数÷回答者数174)

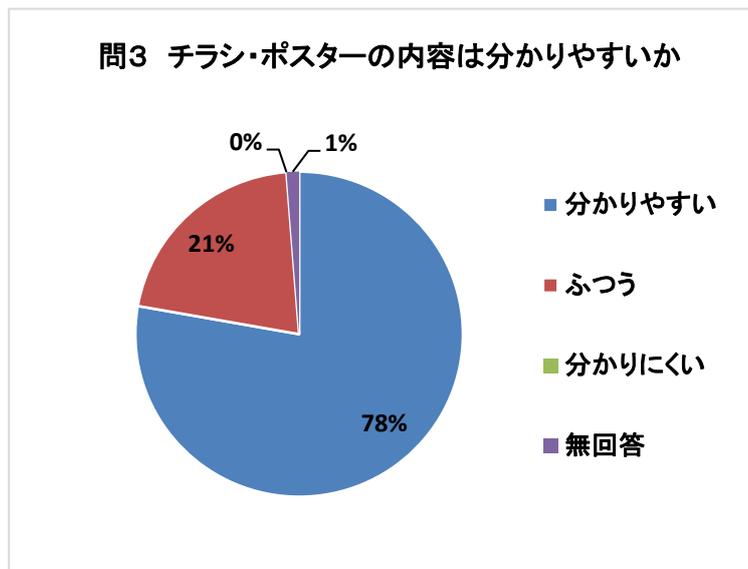
※その他
・記載なし(1)



問3 イベントチラシ・ポスターの内容は分かりやすかったですか？

	件数	構成比
分かりやすい	63	78%
ふつう	17	21%
分かりにくい	0	0%
無回答	1	1%

回答者数合計 81



[分かりやすい]

- 色分けがしてあって見やすい
- 日にち別に写真付きで説明があり、とても分かりやすかった
- 大きな文字でかいてあり、みやすかったし、写真でよくわかった
- 分かりやすく、大きな文字で見やすかったし、写真があってわかりやすかった
- 色分けしている・字が大きい
- 必要な情報が簡潔に書かれていた
- カラーでみやすかったです
- カラフルで写真も多いので、興味がひかれます
- 日付と何をするかについて、よくかかれていたから
- 見やすいのはもちろん、知りたい情報も細かく書かれてあるから
- 月ごとにイベントを確認できたため
- カラフルでレイアウトが見やすいので

[ふつう]

- 今日の日にか(イベント)が分かりやすいと、もっといいかと思いました
- 対象年齢や具体的な内容、見本などの掲載があるとより分かりやすい(ある時とない時があるので)

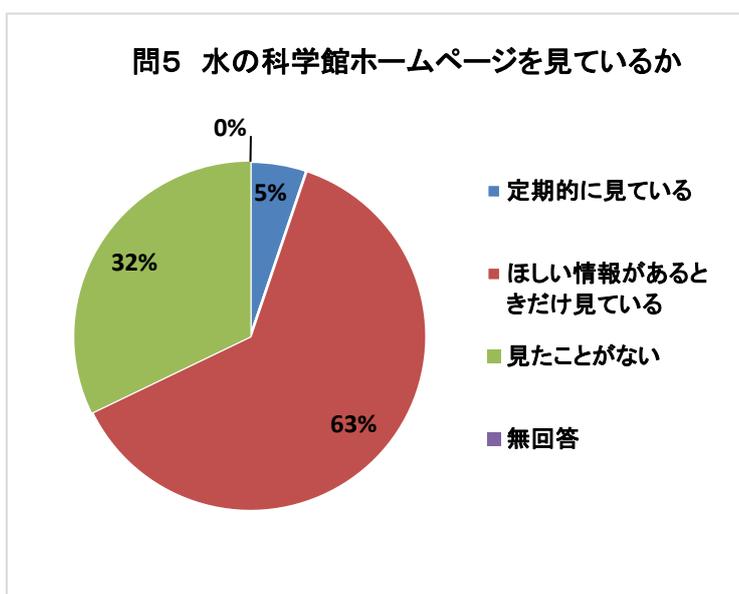
問4 イベントチラシ・ポスターが、どんな紙面であればより見やすくなるか、ご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。

- ネットで見れるといい
- クイズなどあれば子供とみれる
- カラフルだと目につきやすい
- 大事なことを大きくかいてある
- イラストや写真などがあると、子供たちがわかりやすく興味をもつと思います
- Q&A、めくったら答えがあるなどゲーム要素があると、子供もより楽しめると思います
- 子供と一緒に試してみようかなあと思える紙面であればよく目につくと思います
- すぱいす・LIVINGなどの地域情報誌への掲載
- (問3)とかぶりますが、写真やイメージ画などがあると子供が想像しやすい
- カレンダーでイベントがわかるとわかりやすいと思う
- LINE登録もあるとよいかもです

問5 水の科学館ホームページを見ているか？

	件数	構成比
定期的に見ている	9	5%
ほしい情報があるときだけ見ている	109	63%
見たことがない	56	32%
無回答	0	0%

回答者数合計 174



問6 ホームページの利用目的は何ですか？（複数回答可）

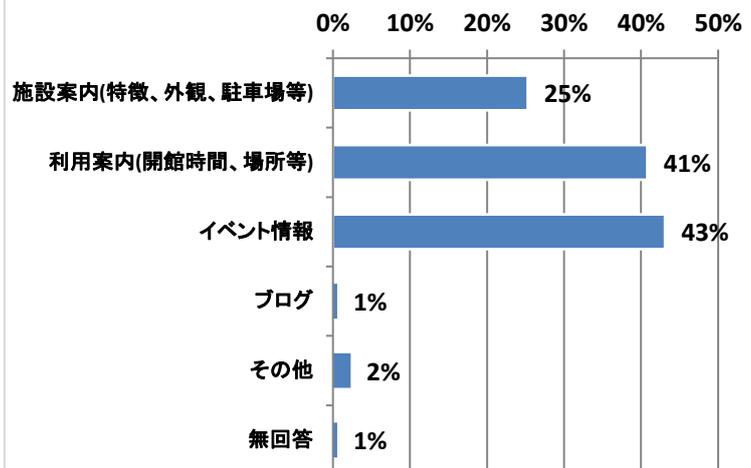
	件数	構成比
施設案内(特徴、外観、駐車場等)	44	25%
利用案内(開館時間、場所等)	71	41%
イベント情報	75	43%
ブログ	1	1%
その他	4	2%
無回答	1	1%

(構成比=件数÷回答者数174)

※その他

- ・熊本に観光で来て、子供も楽しめるところはないか色々見たため
- ・水あそび
- ・ナイスライで使うため
- ・近くに来た

問6 ホームページの利用目的は



問7 ホームページを利用しない理由は何ですか？

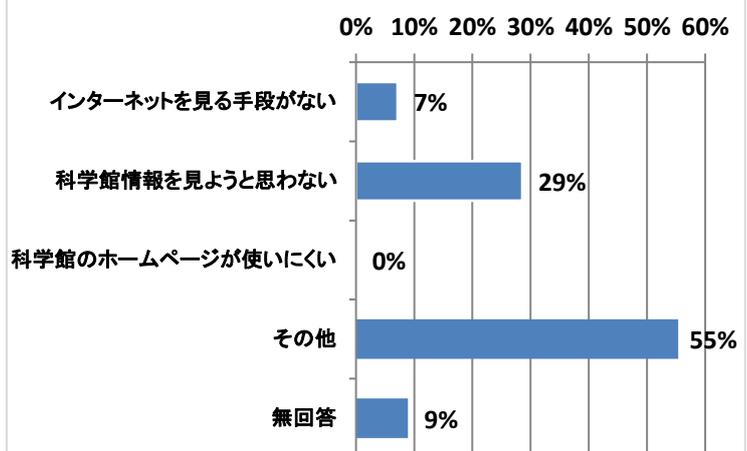
	件数	構成比
インターネットを見る手段がない	4	7%
科学館情報を見ようと思わない	16	29%
科学館のホームページが使いにくい	0	0%
その他	31	55%
無回答	5	9%

(構成比=件数÷見たことがない回答者数56)

※その他

- ・科学館について調べることがあまりないから
- ・子供が大きくなって、見る機会がなくなった
- ・遠方なので見るきっかけがない
- ・特に気にしていなかった
- ・タイミングがない。わざわざHPにアクセスしようとする機会がない
- ・見る事はできるが、小さい子供がいないので見る機会がない
- ・見る時間がない。初めて知った
- ・直接現地に来たから
- ・インスタしか見ない
- ・日頃気にとめる事がない
- ・特に理由はなく、利用したことがない
- ・ホームページは見ずに来た
- ・見る機会がなかった

問7 ホームページを利用しない理由



- ・ロコミやブログで見た
- ・何度も来ていて、わざわざ見ることがない
- ・遠いため
- ・本日初来館の為(2)
- ・県外からの来訪の為(3)
- ・知らなかった(6)
- ・記載なし(4)

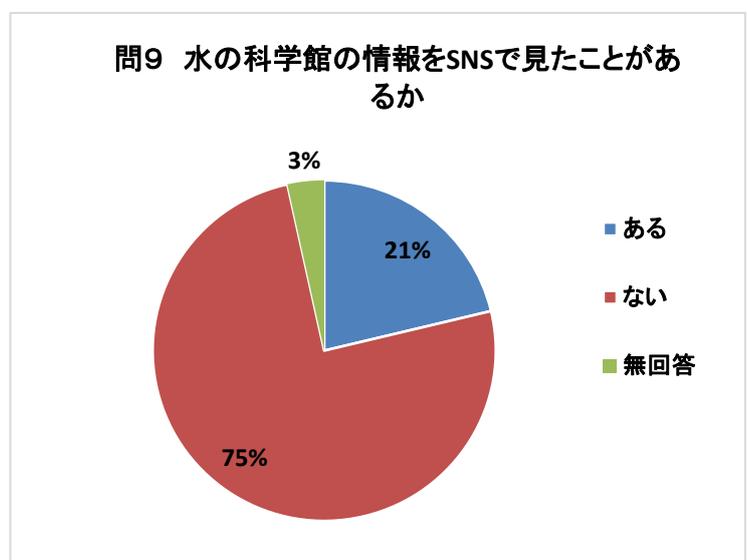
問8 ホームページについてご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。

- せんでんしてほしい
- 見やすかったです
- 中池!? 遊水池!? で泳いで遊べる期間が分からなかったの、直接問い合わせました
- スマホで見た時、スクロールせずにイベントページまでアクセスできれば便利!
- 機会がありましたらみます!
- いつも具体的で分かりやすいです

問9 水の科学館の情報をSNSで見たことがありますか?

	件数	構成比
ある	37	21%
ない	131	75%
無回答	6	3%

回答者数合計 174



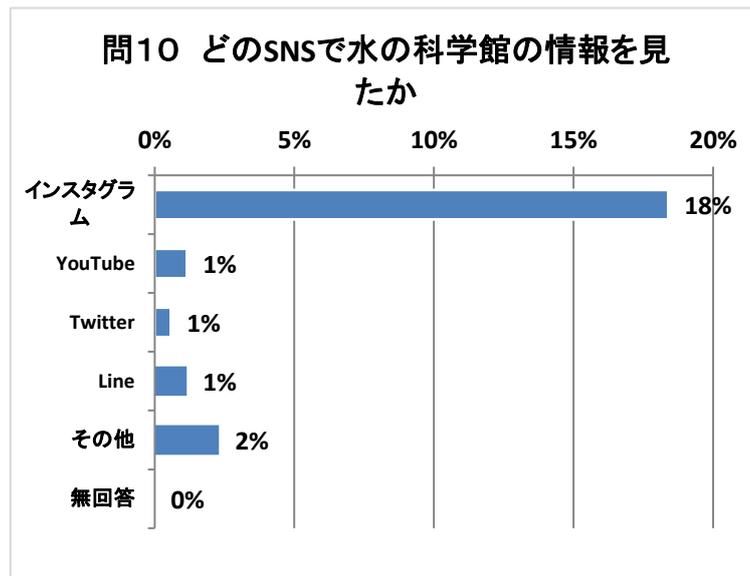
問10 どのSNSで水の科学館の情報を見ましたか？(複数回答可)

	件数	構成比
Instagram	32	18%
YouTube	2	1%
Twitter	1	1%
Line	2	1%
その他	4	2%
無回答	0	0%

(構成比=件数÷回答者数174)

※その他

- ・グーグル
- ・ホームページ
- ・記載なし(2)



問11 水の科学館SNSについてご意見・ご要望等がありましたら、お聞かせください。

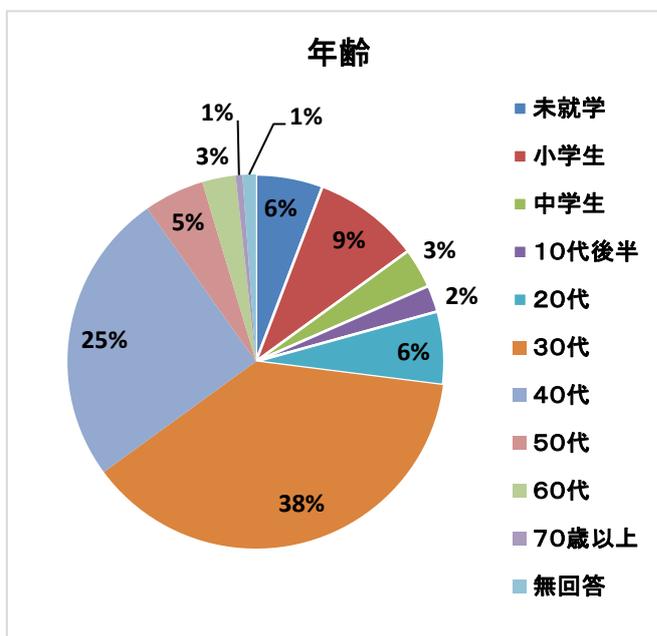
- 今からチェックします
- 工作等分かりやすかったです

問12 お客さまご自身についてお尋ねいたします。

【年齢】

	件数	構成比
未就学	10	6%
小学生	16	9%
中学生	6	3%
10代後半	4	2%
20代	11	6%
30代	66	38%
40代	44	25%
50代	9	5%
60代	5	3%
70歳以上	1	1%
無回答	2	1%

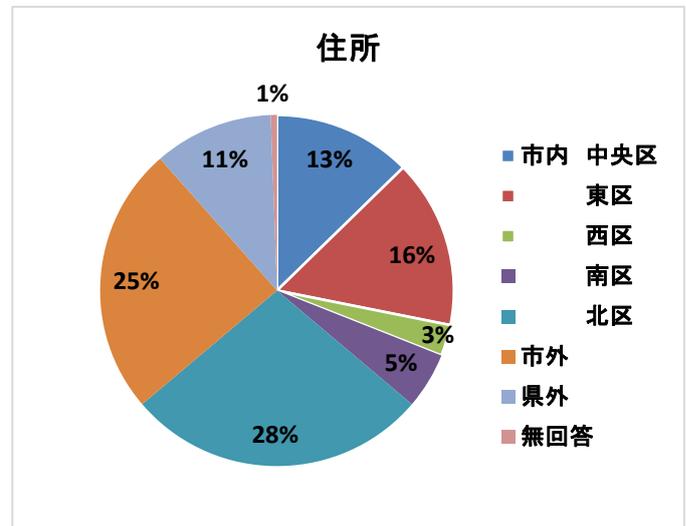
回答者数合計 174



【住所】

	件数	構成比
市内 中央区	22	13%
東区	27	16%
西区	5	3%
南区	9	5%
北区	48	28%
市外	43	25%
県外	19	11%
無回答	1	1%

回答者数合計 174

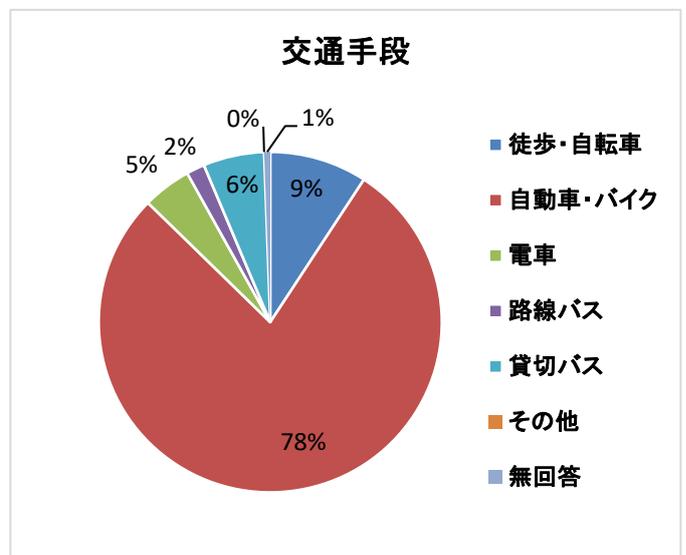


※市外 合志市(13)・菊陽町(7)・菊池市(4)・山鹿市(4)・玉名市(3)・宇土市(2)
 宇城市(1)・上天草市(1)・嘉島町(1)・上益城郡(1)・記載なし(6)
 ※県外 宮崎県(3)・福岡県(2)・鹿児島県(2)・北九州(1)・佐賀県(1)・長崎県(1)
 記載なし(9)

【交通手段】

	件数	構成比
徒歩・自転車	16	9%
自動車・バイク	136	78%
電車	8	5%
路線バス	3	2%
貸切バス	10	6%
その他	0	0%
無回答	1	1%

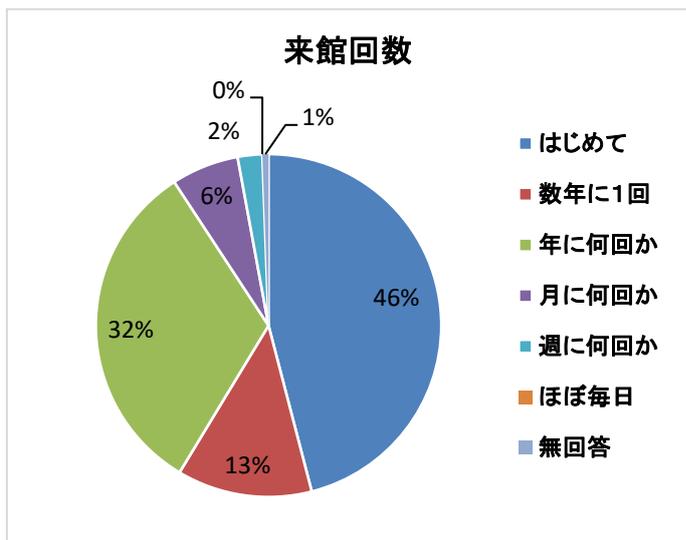
回答者数合計 174



【来館回数】

	件数	構成比
はじめて	80	46%
数年に1回	22	13%
年に何回か	56	32%
月に何回か	11	6%
週に何回か	4	2%
ほぼ毎日	0	0%
無回答	1	1%

回答者数合計 174



問13 その他、ご意見ご要望がありましたら、お聞かせください。

- ・ 県外出身ですが、熊本は水がおいしいです!!実験室があって大人でもおもしろいです
- ・ いつもていねいな説明をありがとうございます。子供たち、水辺(遊水)、実験、展示すべて楽しかったそうです。また利用したいです。子供たちより
- ・ 職員の方が親切でした。ありがとうございました
- ・ いつも楽しいイベントありがとうございます
- ・ 体験コーナーとかもあってよかった
- ・ 科学館内に入ったことがなく、外の池のコイのイメージしかなかった。外には何回でも遊びに来ていたが館内に入っていかかわからず、ちゅうちょしていた。街から近いところにキレイな自然と遊び場があって、館内も遊びながら学べるのが分かったので、今後も利用したいと思う。遊具や、プール、池などの写真がけいさいされたチラシがあると子供が必ずくいつくので、そういったものを身近に頂けるとありがたいです。(見ていないだけかもしれません🐼)
- ・ 3歳児がいるので、水遊び場がとてもありがたいです
- ・ 子供が水遊びを楽しんでいました。ありがたいです
- ・ 水遊びや学びがあって、来てよかったです。また利用したいと思います。イベントもうれしいです
- ・ 子供のころから利用させて頂いています。これからも水の理解、促進をよろしくお願い致します
- ・ スタンプラリーの種類を増やしてほしいです
- ・ 子供の水遊びを楽しくすることができました
- ・ ありがとうございます。お世話になりました
- ・ お世話になりました
- ・ わかりやすくなる説明や実験等、ありがとうございました。子供たちも興味をもって学習していました!
- ・ 中池ポンプが2つ壊れていたのが少し残念でした。他はたくさん遊べて良かったです
- ・ 水の豊富な熊本県ならではの科学館、子供も楽しんでおりました
- ・ 初めて来ましたが、子ども(小3、年中)は地下水のしくみのボール投げに夢中でした。床面のすぐろくや実験室も何度もチャレンジしていました。遊びながら水について自然に学ぶことができ、大変ありがたかったです。また熊本に来たら立ち寄りたくたいです
- ・ 子供と楽しめるイベントがあると足をはこんでいます。水を大切に作る心を育てていきたいです。大切な施設だと思います
- ・ いつも楽しく過ごさせていただいています。ありがとうございます!!
- ・ 丁寧な解説とてもためになりました。ありがとうございました
- ・ いつ来てもきれいにしており、子供を連れて来ても安心できます
- ・ 水遊びを子供たちが楽しんで良かったです
- ・ 水あそびが8月を過ぎても遊べて、とても助かっています
- ・ 丁寧に説明して頂き、ありがとうございました
- ・ 本日はありがとうございました。最初の電話での対応から、とても丁寧にしてくださり、安心して見学をさせていただくことができました。またよろしくお願い致します
- ・ ちょうどよい広さで、大人も見ていてあきないです。いつか実験イベントに参加してみようと思います
- ・ 楽しく学べました
- ・ TSMC関連で、今後の熊本の水が心配です
- ・ とても大好きな場所です。水の科学館とは別の管轄かとは思いますが、公園やその周辺で草が多

すぎて(伸びすぎて)歩きづらいので、もっと全体の管理をきちんとしていただけると子供がより楽しくすごすことができそうです

- イベントは熊日のサイトで知りました。初めて連れて来ましたが、けっこう大きいプールでびっくり。また連れて来たいと思います
- 色々な実験が経験できて、子供たちが楽しんでいました。家ではなかなかできないので、来館してよかったです
- 簡単な実験が色々あっておもしろかった
- 子供たちにすごく良質な時間をありがとうございます。スタッフの方も丁寧でやさしくまた来たいと思いました♡
- 子どもは色々実験に参加しましたが「楽しかった」と言っていました。「やっぱり参加してよかった」と満足していました。ありがとうございました。5年生程度の学習内容なので、最初の説明は子どもたちには難しいと思いました。色の変化は視覚的にわかりやすく、理解できたと思います
- 故障している遊具がなおると嬉しいです
- いつも利用させて頂きありがとうございます。外の水遊びの場所が早く利用できることを願ってます。草を刈ってほしいです
- いつも親子で楽しめる企画を実施いただき大変ありがとうございます。今日も変わらずよろしくお願いします。日曜AMの企画が参加しやすいです！
- 普段何気なく流している生活用水が、どのようなしくみできれいになって川や海へ流されているのか、浄化センターの仕組みがよく分かりました