

令和6年度
第1回利用者アンケート調査結果

令和6年6月

熊本市水の科学館

1 調査目的

お客さまのご意見や要望を把握し、お客さまによりご満足いただける館運営を推進するため、アンケートを実施するもの。

2 調査方法及び対象

調査方法及び対象は、次のとおりとする。

- ①個人
 - ・館内にアンケート用紙と回収箱を設置。お客さまがアンケート用紙に記入後、回収箱に投函。
 - ・ホームページにアンケート用紙を掲載。記入後、メール・ファックス等で提出。
- ②団体
 - ・団体見学のお客さまにアンケート用紙を配付。館内見学後、記入していただき、受付に提出。

3 調査期間

令和6年6月1日～令和6年6月30日

4 調査総数 140件

5 調査内容

顧客満足度調査

設問		回答方法
問1	水の科学館を何で知りましたか	複数
問2	水の科学館をどれくらいの頻度でご利用されますか	単一
問3	今回はどなたと来られましたか	単一
問4	来館の目的は何ですか	複数
問5	水の科学館で良かったものは何ですか	複数
問6	職員の対応はいかがでしたか	単一
問7	お客様ご自身についてお尋ねいたします [年齢・住所・交通手段]	単一
問8	その他、ご意見・ご要望などありましたら、お聞かせください	自由

- ・集計は小数点以下第1位を四捨五入している。したがって、回答比率の合計は必ずしも100%になるとは限らない場合がある。
- ・2つ以上の回答を要する設問(複数回答)の場合、その回答比率の合計は100%を超える場合がある。

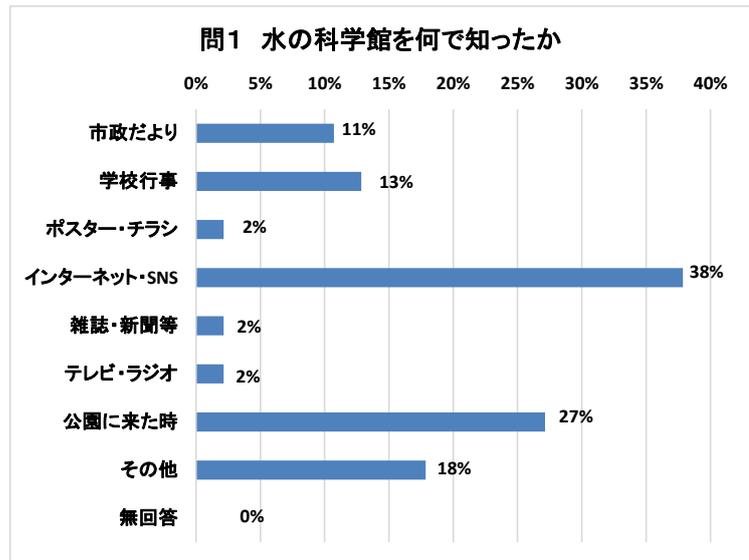
問1 水の科学館を何で知りましたか？(※複数回答可)

	件数	構成比
市政だより	15	11%
学校行事	18	13%
ポスター・チラシ	3	2%
インターネット・SNS	53	38%
雑誌・新聞等	3	2%
テレビ・ラジオ	3	2%
公園に来た時	38	27%
その他	25	18%
無回答	0	0%

(構成比=件数÷回答者数140)

【その他 内訳】

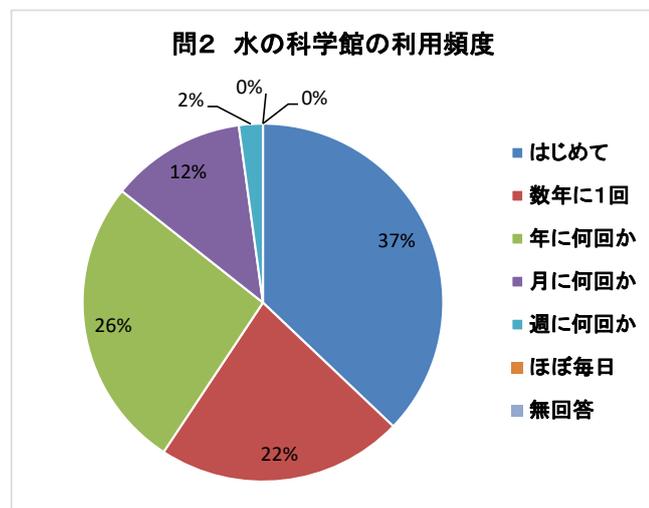
- 市内在住
- 子どもの頃から遊びに来ていた
- 虫取り、ザリガニ
- 親につれてきてもらったことがある
- 以前、園で利用させて頂きました
- 熊本市上下水道局
- 有名です
- 子どものとき親と来て(2)
- 以前利用させて頂きました
- 地図
- 放課後デイサービス
- 知人
- 家族の紹介
- 近くだから(3)
- 子どもとよく来ていた
- マンホールカード
- 内容の記載なし(6)



問2 水の科学館をどれくらいの頻度でご利用されますか？

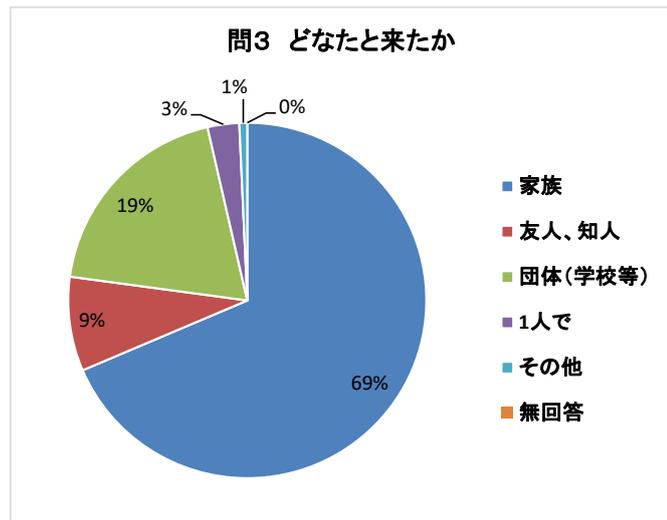
	件数	構成比
はじめて	52	37%
数年に1回	31	22%
年に何回か	37	26%
月に何回か	17	12%
週に何回か	3	2%
ほぼ毎日	0	0%
無回答	0	0%

回答者数合計 140



問3 今回はどなたと来られましたか？

	件数	構成比
家族	96	69%
友人、知人	12	9%
団体(学校等)	27	19%
1人で	4	3%
その他	1	1%
無回答	0	0%
回答者数合計	140	



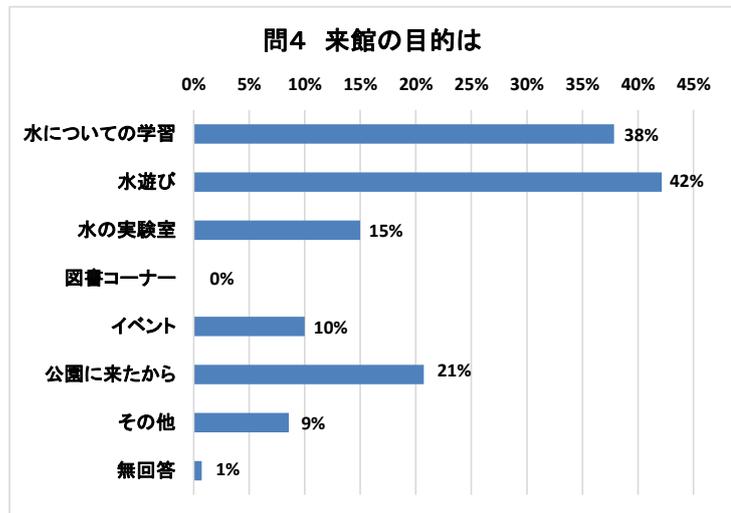
- 【その他 内訳】
- 家族・学童児

筑波

問4 来館の目的は何ですか？(※複数回答可)

	件数	構成比
水についての学習	53	38%
水遊び	59	42%
水の実験室	21	15%
図書コーナー	0	0%
イベント	14	10%
公園に来たから	29	21%
その他	12	9%
無回答	1	1%

(構成比=件数÷回答者数140)

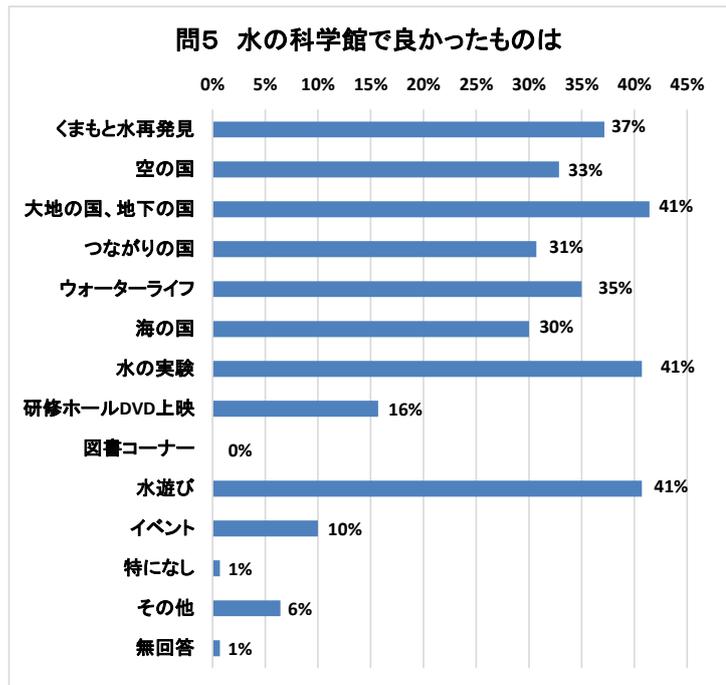


- 【その他 内訳】
- ナイストライ(3)
 - カード収集
 - スタンプラリー等
 - マンホールカード(2)
 - 4年生の学習
 - 雨で楽しめる施設
 - 内容の記載なし(3)

問5 水の科学館で良かったものは何ですか？（※複数回答可）

	件数	構成比
くまもと水再発見	52	37%
空の国	46	33%
大地の国、地下の国	58	41%
つながりの国	43	31%
ウォーターライフ	49	35%
海の国	42	30%
水の実験	57	41%
研修ホールDVD上映	22	16%
図書コーナー	0	0%
水遊び	57	41%
イベント	14	10%
特になし	1	1%
その他	9	6%
無回答	1	1%

（構成比＝件数÷回答者数140）



【イベントの内容】

- 水のクイズ王決定戦
- 書初め、科学の実験ショー
- ミニサイエンスショー
- 水道週間イベント(水道の歴史探索ゲーム)(4)
- 実験ショー
- 水のクイズラリー(2)
- 帆船づくり(2)
- 内容の記載なし(2)

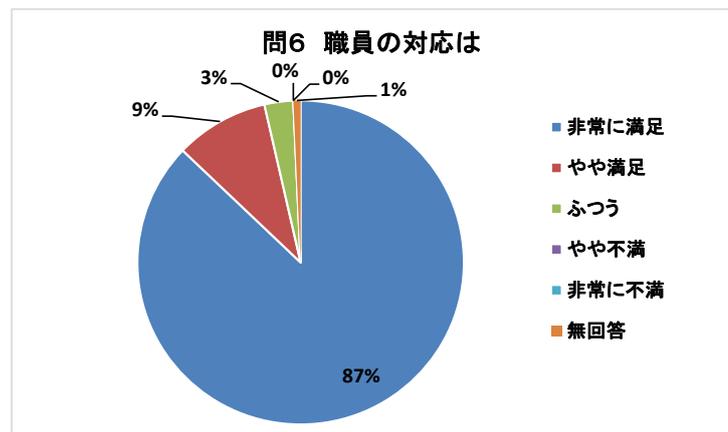
【回答についての具体的なコメント】

- 水の旅パスポート(2)
- 子どもが遊びながら学べる
- ボールで雨を再現しててすごかった
- 小学4年生のころ、水のことについて学んだが、忘れていたのでまた学び直すことができた。雨をボールを使って表しているところがすごかった
- 地下水のでき方が知れるのがすごいと思った
- 水遊びとイベントは単純に楽しいし、展示フロアでもとても学習になるのでほぼ週に1回はきてます
- 全部。色々な実験ができたり、わかりやすく説明してくれるビデオがあった
- 夏とかに来る時に良いから
- 水の実験はとても分かりやすい
- 本体。夏とかに水遊びすると気持ちいいから
- 子どもたちに分かりやすく、子どもたちが楽しめていた
- 水源についての展示
- 受付のお姉さん笑顔が素敵だし美人さんです!ありがとう♡
- どれも楽しいですよ
- 地下水のしくみや水の大切さについて、よく分かりました
- いろいろな実験を見せてもらってとても楽しかったです
- 水について楽しく学べる
- 子供がボールであそべた
- 子供は触れて体験するのがよるこぶので
- 水の実験が勉強になった。水遊び楽しかったけど寒かった
- 水の実験が楽しかった
- 夏の自由研究の下調べにきました
- 日頃、子供たちに教えられない学び場を提供してもらえる所がいいです
- ボール投げ入れるところが一番好きです
- 子どもにとって水の実験が特におもしろかったみたいです

- 4, 6, 8才の孫達ですが、いつか学校の授業で何か得るものがあると思います
- 毎月開催される工作・実験ショーはわかりやすく楽しいのでいつも楽しみにしています
- 社会での学習をとて分かりやすくまとめてあり、学習を深めることができたため
- 小4でも分かりやすい内容だった
- 実生活と結びついた
- ボールを飛ばして、水が上から下へ降りてくるのが分かりやすかったです。浄化のしくみ探検もわかりやすく面白かったです
- ボールなげ
- 2歳でもスタンプラリーやボールプールなど楽しめた
- 説明が大変わかりやすかったです(2)
- 入場無料にも感動！！熊本のお水が美味しいことを再発見しました。大満足でした
- 楽しい、不思議な実験、子どもたちの表情がよかったです
- 体験に勝る学びはないので、講話もいいですが、動画や実験の方がよりいいです。模型などを使ってわかりやすく説明して下さいと思います
- 地下水のしくみの模型、おいしい水のひみつ、体験型もあり聞くだけではなかったところ
- 微生物の模型が分かりやすく、そしてとても楽しく学べました
- DVDにクイズと子どもたちの興味・関心をひくものばかりでした。楽しく学ぶことができました。ありがとうございました
- くまモンが熊本の地下水について、わかりやすく説明してくれてよかった。子どもたちはメモをとりながら集中して見ることができた。〇×クイズも楽しかったです
- 帆船、かっこいい船ができ子どもたちが大変よろこんでいました。7月はウォータージェット水をふきだしながら走るとのことで、また来ます
- 住んでいるのに知らなかったことが知れて、ちがう視点でみることができるから。勉強になった
- 赤酒とか身近なものについても知れた
- 給水コーナーがあるので、マイボトル持参できるところ
- ボールを夢中になって投げました！わかりやすくとても楽しいです！
- ボールを投げて参加する展示が特に良かった(男児なので夢中になりやすかった)。水運用センターのしごと(クイズ参加を子供は楽しんでた)。上下水道にいつかみよう(実際にカメラを動かせるのが面白かった)。実験室は1つ1つ興味をそそられていました

問6 職員の対応はいかがでしたか？

	件数	構成比
非常に満足	122	87%
やや満足	13	9%
ふつう	4	3%
やや不満	0	0%
非常に不満	0	0%
無回答	1	1%
回答者数合計	140	



【具体的なコメント】

- 子どもがスタンプが好きなので、科学館によく来ますが、いつ来ても受付の方が親切で有難いです。いつもありがとうございます
- やさしい(2)
- わからないところがあったらやさしく教えてくださった。ありがとうございました
- 親切
- ほとんど満足して帰ることが多いけど、けっこうわがママを言うと公園の草が多くて走ったら痛いから少しでもいいから刈ってほしい
- 話しやすい。何でも教えてくれる
- とて丁寧だから
- いろいろなことを教えてくれるし、話しやすいから
- ていねいに優しく説明していただきありがとうございました
- 優しく教えてもらいました

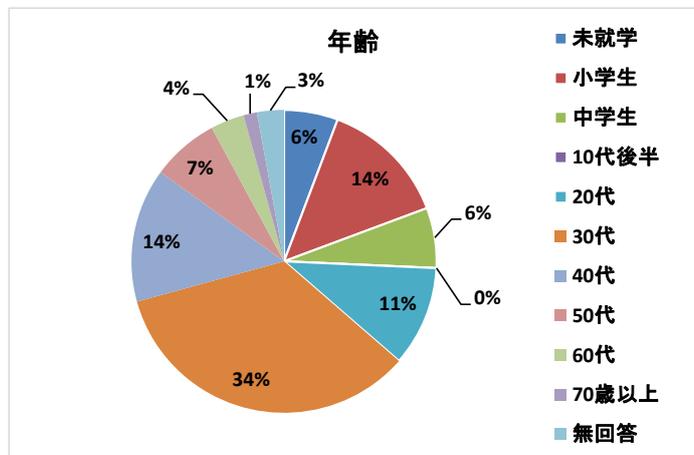
- 子どもにも丁寧に対応してくれました
- 優しく接してくれた
- ありがとう
- ゆっくり、お話しをされるので良いと思います
- いつも笑顔で対応していただいているので安心して参加できます
- 途中で体調を崩した児童がいたのですが、早めに涼しいところへ案内していただいたり、保冷剤をかしていただき、とてもありがたかったです
- 聞き取りやすい話し方だった
- 丁寧な対応をしていただき、ありがとうございました
- また来たいです。知らない人に知らせます(^^)
- 子どもの問いかけに丁寧に答えて頂き、ありがとうございました。遊水池また利用したいです
- ていねいで親切。子どもたちへの対応にやさしさがあります
- 説明がていねいで、子どもたちに優しく接して下さった
- 分かりやすく案内して下さいありがとうございました
- 親切丁寧に水について教えていただき、ありがたかったです
- いつも丁寧で気持ち良いです
- 受付の方のあいさつが気持ちよかったです。その他の職員さんの対応もていねいで気持ちよく過ごせた
- 実験も説明もとてもわかりやすかったです
- 館内のスタンプラリーなど、お声がけもいただけて楽しむことができました！ありがとうございました！

問7 お客様ご自身についてお尋ねいたします

【年齢】

	件数	構成比
未就学	8	6%
小学生	19	14%
中学生	9	6%
10代後半	0	0%
20代	15	11%
30代	48	34%
40代	20	14%
50代	10	7%
60代	5	4%
70歳以上	2	1%
無回答	4	3%

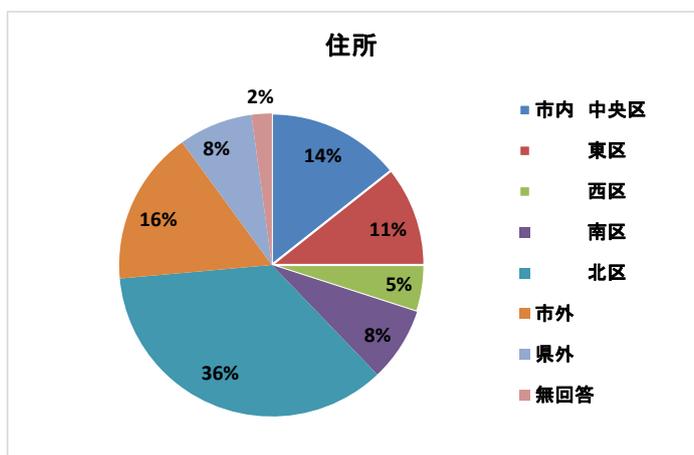
回答者数合計 140



【住所】

	件数	構成比
市内 中央区	20	14%
東区	15	11%
西区	7	5%
南区	11	8%
北区	50	36%
市外	23	16%
県外	11	8%
無回答	3	2%

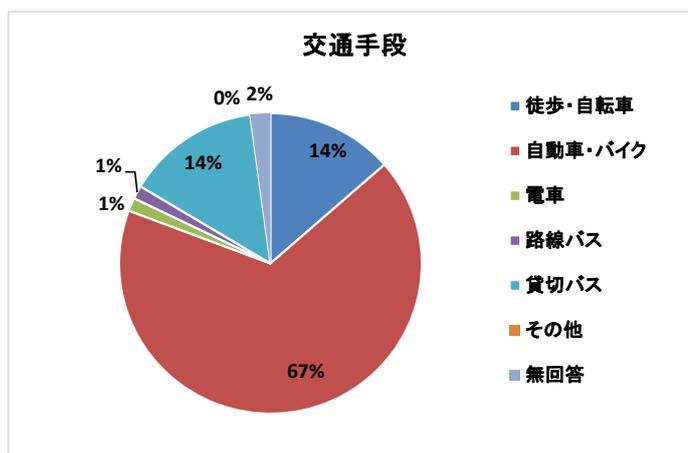
回答者数合計 140



※市外 合志市(8)・大津町(2)・五木村(1)・八代市(2)
山鹿市(1)・菊池市(3)・嘉島町(2)・天草市(1)
大牟田市(1)・市外住所記入なし(2)

※県外 福岡県(4)・鹿児島県(1)・東京(1)・神奈川県(2)
岩手県(1)・県外住所記入なし(2)

【交通手段】	件数	構成比
徒歩・自転車	19	14%
自動車・バイク	94	67%
電車	2	1%
路線バス	2	1%
貸切バス	20	14%
その他	0	0%
無回答	3	2%
回答者数合計	140	



問8 その他、ご意見ご要望などありましたら、お聞かせください。

- ・ たのしかったです。ありがとうございました
- ・ とても楽しく参加させて頂きました！実験もとても喜んでいました。ありがとうございました。次は水遊びにもきます！
- ・ マンホールカードうれしい♡
- ・ 大変お世話になりました
- ・ スムーズに見学できました。ありがとうございました
- ・ お世話になりました。ていねいに対応していただき感謝です。動画配信などがあると学校でも復習できそうです
- ・ 外池は復活しますか？
- ・ 草を刈ってほしい
- ・ 楽しかったです(2)
- ・ つながりの国(上下水道を知ろう)のタッチパネルの反応が遅いと思います
- ・ 毎年社会科見学でお世話になっております。いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます
- ・ 初めて来ましたが、子どもが色々なものに興味を持ち、楽しんでいたので、また来たいと思いました
- ・ このような施設があると知らなかったの、来ることができて良かったです。また来たいです
- ・ 初めて来ました。実物もあって、説明も分かりやすく、子どもでも楽しめる内容になっていて良かったです
- ・ 大変実りのある時間になりました。ありがとうございました
- ・ これ以上、何も云うことありません
- ・ 来年度もよろしく願います
- ・ たいへんお世話になりました
- ・ 雨だったので昼食場所を貸していただけで助かりました。ありがとうございました
- ・ 見学旅行を受け入れていただき、ありがとうございました。見学の際に子どものマナーが悪く、申し訳ありませんでした。展示物の説明も、実験も子どもたちは楽しみながら学習できました。ありがとうございました
- ・ その他のイベント(ものづくり)にも参加したいと思います
- ・ いつも楽しく工作等参加させて頂いています。準備が大変だと思います。ありがとうございます(^)
- ・ 科学館も、公園も大好きです。いつも利用させてもらい、ありがとうございます
- ・ ずっといられるくらい楽しかったです！また訪れたいです。子どももずっとはしゃいでました！
- ・ 昼食場もお借りできありがたかったです。ありがとうございました
- ・ マンホールカードきっかけで来館しましたが、大変充実していて、子供とじっくり楽しみました。次は水遊びもやりたいと子供は言っていました！ありがとうございました