

## 令和6年度 第1回利用者アンケート

## ご意見・ご要望をお聞かせください

本日は、水の科学館にご来館いただき、誠にありがとうございます。当館では、今後もお客さまにご満足頂けるような、科学館づくりに努めてまいりたいと考えております。つきましては、ご意見やご要望などがありましたら、お聞かせください。

## 問1 水の科学館を何で知りましたか？（※複数回答可）

- |                |           |             |
|----------------|-----------|-------------|
| 1. 市政だより       | 2. 学校行事   | 3. ポスター・チラシ |
| 4. インターネット・SNS | 5. 雑誌・新聞等 | 6. テレビ・ラジオ  |
| 7. 公園に来たとき     | 8. その他（   | ）           |

## 問2 水の科学館をどれくらいの頻度でご利用されますか？

- |          |          |          |
|----------|----------|----------|
| 1. はじめて  | 2. 数年に1回 | 3. 年に何回か |
| 4. 月に何回か | 5. 週に何回か | 6. ほぼ毎日  |

## 問3 今回はどなたと来られましたか？

- |        |          |            |
|--------|----------|------------|
| 1. 家族  | 2. 友人・知人 | 3. 団体（学校等） |
| 4. 1人で | 5. その他（  | ）          |

## 問4 来館の目的は何ですか？（※複数回答可）

- |                       |              |             |
|-----------------------|--------------|-------------|
| 1. 水（地下水・上下水道）についての学習 | 2. 中池外池での水遊び |             |
| 3. 水の実験室での学習          | 4. 図書コーナーの利用 | 5. イベントへの参加 |
| 6. 公園に来たから            | 7. その他（      | ）           |

## 問5 水の科学館で良かったものは何ですか？（※複数回答可）

- |          |                |           |            |
|----------|----------------|-----------|------------|
| 1. 展示フロア | ①くまもと水再発見      | ②空の国      | ③大地の国・地下の国 |
|          | ④つながりの国        | ⑤ウォーターライフ | ⑥海の国       |
| 2. 水の実験  | 3. 研修ホールのDVD上映 | 4. 図書コーナー |            |
| 5. 水遊び   | 6. イベント(内容：    | ）         | 7. 特になし    |
| 8. その他（  |                |           | ）          |

※上記の回答について、もしよろしければ具体的にご記入をお願いします。

## 問6 職員の対応はいかがでしたか？

- |          |          |       |
|----------|----------|-------|
| 1. 非常に満足 | 2. やや満足  | 3. ふう |
| 4. やや不満  | 5. 非常に不満 |       |

※上記の回答について、もしよろしければ具体的にご記入をお願いします。

