

令和5年度
第1回利用者アンケート調査結果

令和5年6月

熊本市水の科学館

1 調査目的

お客さまのご意見や要望を把握し、お客さまによりご満足いただける館運営を推進するため、アンケートを実施するもの。

2 調査方法及び対象

調査方法及び対象は、次のとおりとする。

- ①個人
 - ・館内にアンケート用紙と回収箱を設置。お客さまがアンケート用紙に記入後、回収箱に投函。
 - ・ホームページにアンケート用紙を掲載。記入後、メール・ファックス等で提出。
- ②団体
 - ・団体見学のお客さまにアンケート用紙を配付。館内見学後、記入していただき、受付に提出。

3 調査期間

令和5年6月1日～令和5年6月30日

4 調査総数 113件

5 調査内容

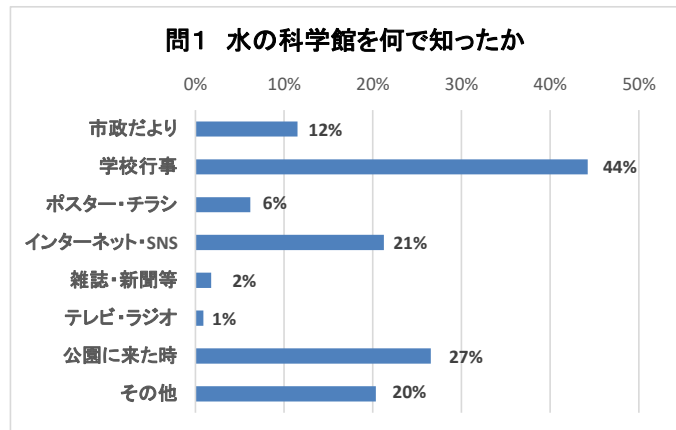
顧客満足度調査

設問		回答方法
問1	水の科学館を何で知りましたか	複数
問2	水の科学館をどれくらいの頻度でご利用されますか	単一
問3	今回はどなたと来られましたか	単一
問4	来館の目的は何ですか	複数
問5	水の科学館で良かったものは何ですか	複数
問6	職員の対応はいかがでしたか	単一
問7	お客様ご自身についてお尋ねいたします [年齢・住所・交通手段]	単一
問8	その他、ご意見・ご要望などありましたら、お聞かせください	自由

- ・集計は小数点以下第1位を四捨五入している。したがって、回答比率の合計は必ずしも100%になるとは限らない場合がある。
- ・2つ以上の回答を要する設問(複数回答)の場合、その回答比率の合計は100%を超える場合がある。

問1 水の科学館を何で知りましたか？(※複数回答可)

	件数	構成比
市政だより	13	12%
学校行事	50	44%
ポスター・チラシ	7	6%
インターネット・SNS	24	21%
雑誌・新聞等	2	2%
テレビ・ラジオ	1	1%
公園に来た時	30	27%
その他	23	20%

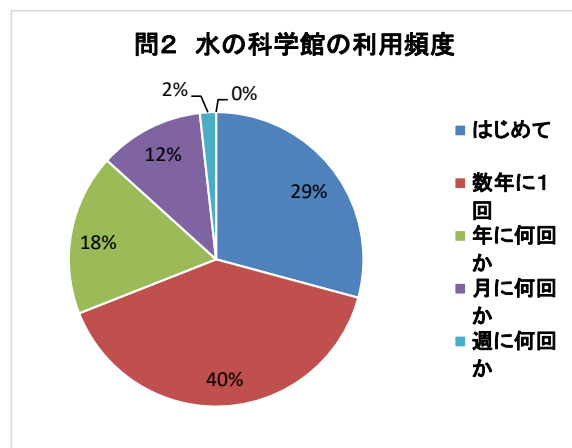


【その他 内訳】

- 以前から知っていた(3)
- 知人から(3)
- 家族から(3)
- YMCA(3)
- 友達にすすめられた(2)
- 熊本市line(2)
- 研修
- マンホールカード
- 学校への紹介
- 5年前くらいに長男がお泊り保育で寄って、とても楽しかったと言って知りました
- 内容の記載なし(3)

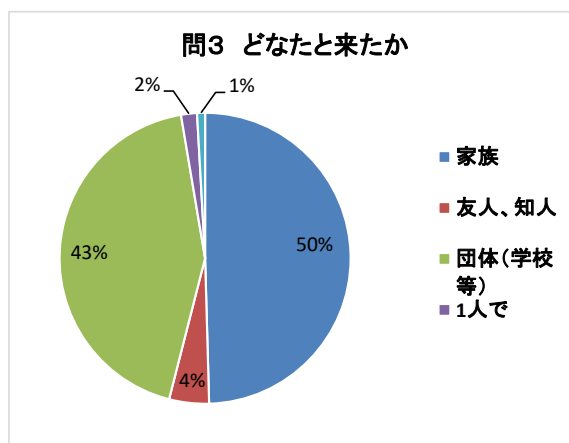
問2 水の科学館をどれくらいの頻度でご利用されますか？

	件数	構成比
はじめて	33	29%
数年に1回	45	40%
年に何回か	20	18%
月に何回か	13	12%
週に何回か	2	2%
ほぼ毎日	0	0%



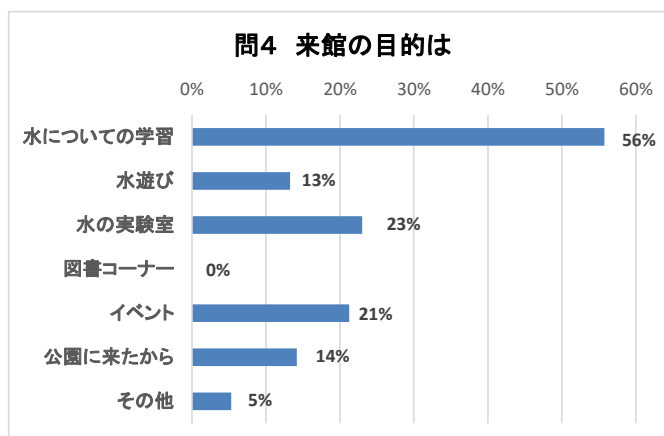
問3 今回はどなたと来られましたか？

	件数	構成比
家族	56	50%
友人、知人	5	4%
団体(学校等)	49	43%
1人で	2	2%
その他	1	1%



問4 来館の目的は何ですか？(※複数回答可)

	件数	構成比
水についての学習	63	56%
水遊び	15	13%
水の実験室	26	23%
図書コーナー	0	0%
イベント	24	21%
公園に来たから	16	14%
その他	6	5%

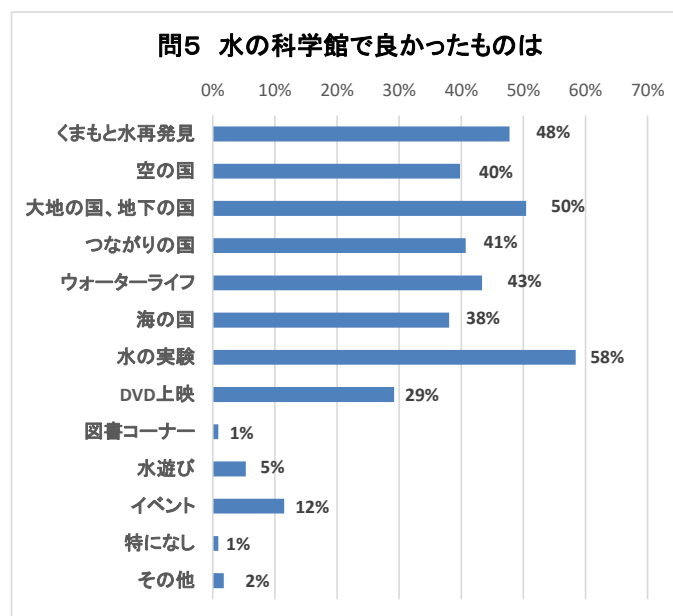


【その他 内訳】

- ・ イベント(田植え)事前説明会
- ・ マンホールカード
- ・ 内容の記載なし(3)

問5 水の科学館で良かったものは何ですか？（※複数回答可）

	件数	構成比
くまもと水再発見	54	48%
空の国	45	40%
大地の国、地下の国	57	50%
つながりの国	46	41%
ウォーターライフ	49	43%
海の国	43	38%
水の実験	66	58%
DVD上映	33	29%
図書コーナー	1	1%
水遊び	6	5%
イベント	13	12%
特になし	1	1%
その他	2	2%



【イベントの内容】

- UVビーズでストラップづくり(4)
- 水のクイズ王決定戦(3)
- 万華鏡作り(2)
- 水の週間イベント
- クイズラリー
- 工作教室
- 内容の記載なし(1)

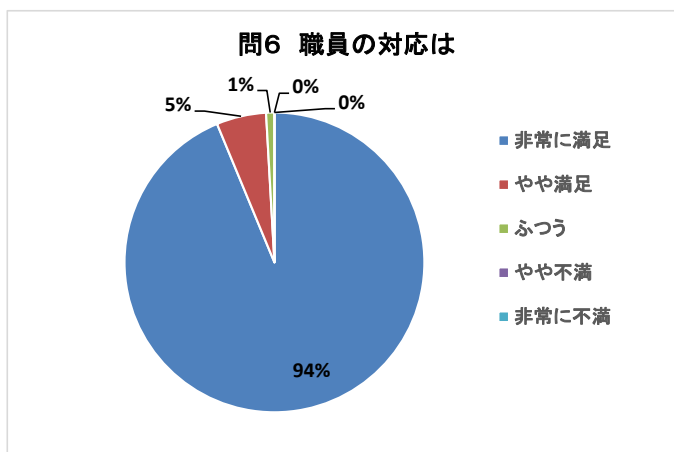
【回答についての具体的なコメント】

- 水の実験が特に子どもたちが喜んでいました!ご無理な実験をお願いしてすみませんでした。園に帰って子どもたちと同じ実験をしたのしみたいです!
- 園で水の実験をしているので、参考になる実験をたくさん見る事が出来、たのしかったです
- スタンプラリー子どもが大好きなので
- 木製水道管が歴史を感じることができて良かった
- 水道週間のパネルでは、熊本がどれだけ地下水に助けられているか、これから地下水を残していくためにどうすれば良いのか考えることができました
- まだ子どもが小さく理解はできませんでしたが、ボール投げが楽しそうな様子でした
- すべて
- 理屈で説明するよりも、この様な遊びを通して、感覚で覚えられる体験は、幼い子供にはありがたい
- 使った水の流れを、トンネルに入って学べるのが分かりやすかったです
- 地下水の仕組みについて詳しく学ぶことができたため
- 先生の説明がわかりやすくおもしろかったです
- 実験を通して体感できる
- 久しぶりに来れました。(コロナで…×)子供も大きくなり、さらに興味もてたようです
- 学習内容ともとても合っていて、子どもたちも関心をもって参加することができました
- 子どもたちにとってよくわかる、たのしいDVDでした。展示もよく見ていました
- 展示も実験もとてもわかりやすかったです
- どちらも内容が大変充実しており、子ども達の興味・関心がとても高まりました
- 分かり易く、子どもたちも体験したり、クイズに答えたりしながら学ぶことが出来た
- 地しんのこのの実験をやってみて、家はたかいほうがゆれることをはじめてしりました
- 体験型で考えたり発見があったりして良かった
- 学校での学びとのつながりも分かり、新しい発見もあり、子どもたちにとってかなり学びの多い内容でした。
ありがとうございます
- 水の不思議、おもしろさを感じるDVD、実験で、より水に親しみ熊本に愛着が持てると思いました
- ○×クイズ

- 展示室→実験→DVDと進みましたが、どこも興味深く感じました。時間がおした状態で到着してしまったので、展示室をもう少し見たかったなと思いました
- ○×クイズを楽しそうにとりこんでいました
- ○×クイズなど子どもたちが楽しめる企画をありがとうございます
- 4年の教科書と同じ写真が使われていて、学習理解を深めやすかった。クイズ形式は子どもが大好きなので楽しく学習できた
- 教科書ではあまり詳しく書かれていない阿蘇山のことや熊本の実際の資料(映像)が分かりやすかったです
- 子どもたちが喜ぶ実験、掲示、展示の方法、DVDも4年生にわかりやすい内容でした
- 水の浄化作用がわかりやすかった

問6 職員の対応はいかがでしたか？

	件数	構成比
非常に満足	105	94%
やや満足	6	5%
ふつう	1	1%
やや不満	0	0%
非常に不満	0	0%



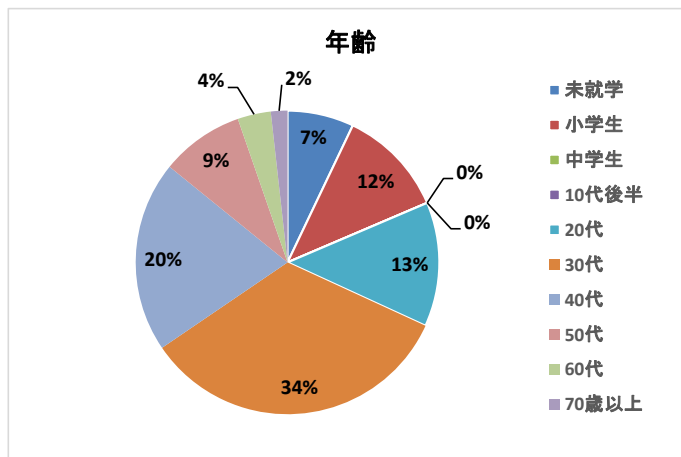
- 終始、丁寧に案内をして頂きありがとうございました!!
- こちらからの無理なお願いにも心良く対応して頂いて、ありがとうございました
- お世話になりました
- 入館してすぐ、職員の方が笑顔であいさつをしてくださったので、とても入りやすかったです
- 暑期中、水道の歴史探索ゲームに付き合ってもらって下さり、ありがとうございました
- 丁寧な対応
- 子供への対応がすばらしく、娘も安心して楽しく学ぶことが出来ました。ありがとうございます
- 明るく、分かりやすく伝えていただき、ありがとうございました
- とても丁寧に分かりやすく教えていただけたため
- 丁寧に対応して下さいありがとうございました
- やさしく子供にもわかりやすく対応して下さる
- わかり易い説明、明るい対応、とても良かったです
- 時間よりも早く到着したにもかかわらず丁寧に対応していただきました。ありがとうございました
- よい学びができていました。ありがとうございました
- 予定の時間より早く到着したのですが、玄関でお迎え頂き安心しました。お心配りに感謝致します。本日はありがとうございました
- 丁寧な対応で好感がもてた
- おだやかに子どもにわかりやすく丁寧に対応頂きありがたいです。子どももとても楽しそうでした
- またきたい
- 説明があったので楽しかった
- 実験室で実験のやり方を教えてもらえよかった
- 丁寧に分かりやすく説明していただき、ありがとうございました
- 笑顔、ていねいさ
- 非常にていねいで、実験では子どもたちをあきさせない興味津々の工夫もあり、とてもありがたく感じました
- お話が面白く、子どもたちが真剣に聞いておりました
- ていねいな対応ありがとうございます
- 女性スタッフの方の説明がとても(特に)よかったです。ありがとうございました
- とても分かり易く、丁寧で、大・大・大満足です。特にG様♡
- 係の方の対応が、園児達にやさしく接して頂き、説明もわかりやすかったです
- お忙しい中ご対応頂きありがとうございました。子どもたちも職員も楽しみにしていました。また来たいと思います
- とてもにこやかに、ていねいに対応して下さり、安心できました。またよろしくおねがいします
- 専門的なことを簡易に教えていただき助かりました

- とても興味のわく、実験や展示内容で大変学びが大きかったです。社会、理科、SDGs等の学習につなげていこうと思います
- 丁寧で優しく安心できました
- 分かりやすく、面白い話や実験でした。ありがとうございました
- 丁寧な説明、ありがとうございました
- とても良いと思います
- 説明等とてもいいでした

問7 お客様ご自身についてお尋ねいたします

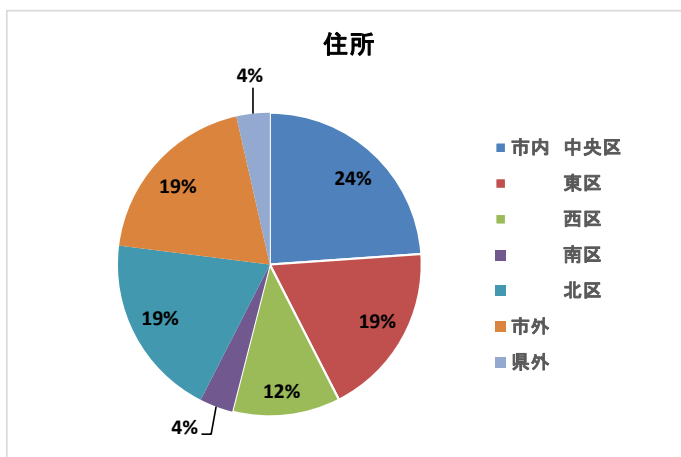
【年齢】

	件数	構成比
未就学	8	7%
小学生	13	12%
中学生	0	0%
10代後半	0	0%
20代	15	13%
30代	38	34%
40代	23	20%
50代	10	9%
60代	4	4%
70歳以上	2	2%



【住所】

	件数	構成比
市内 中央区	27	24%
東区	21	19%
西区	13	12%
南区	4	4%
北区	22	19%
市外	22	19%
県外	4	4%



※市外 合志市(5)・菊陽町(3)・益城町(3)・旭志(3)

大津(2)・宇土市(1)・菊池市(1)・宇城(1)

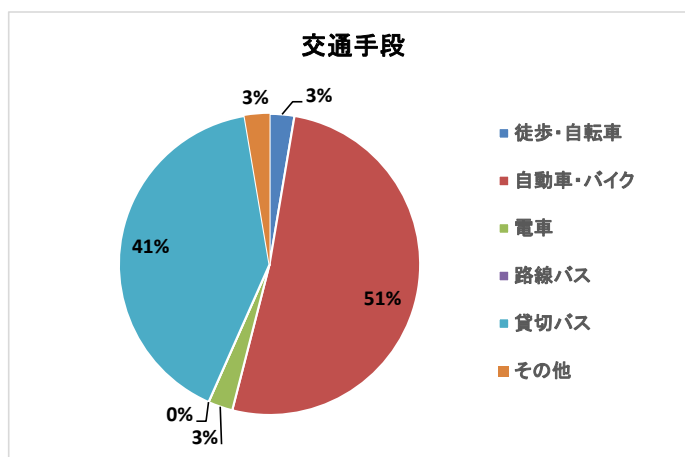
八代(1)・天草(1)・阿蘇(1)

※県外 福岡県(3)・福井県(1)

【交通手段】

	件数	構成比
徒歩・自転車	3	3%
自動車・バイク	58	51%
電車	3	3%
路線バス	0	0%
貸切バス	46	41%
その他	3	3%

※その他 園バス



問8 その他、ご意見ご要望などありましたら、お聞かせください。

- ・ 楽しい実験などありがとうございました。お世話になりました
- ・ 子ども向けのイベントをたくさん開催していただき、ありがたいです
- ・ 外池まわりの注意看板が色あせている(字もよめない)ので、新しくしたら良いと思った
- ・ 子どもの勉強になります。ありがとうございました
- ・ 忙しい中、案内してくださり、ありがとうございました。とても子どもたちにとってためになりました。学校での学習に生かしていきます
- ・ ナイストライの生徒さん達も、明るく感じが良かったです。少し年中さんには、むずかしかったかも。
- ・ 丁寧な対応をありがとうございました。また来年もよろしく願います
- ・ お忙しい中ありがとうございました。お世話になりました！
- ・ またきたいです
- ・ 来てみて良かったです。又来館したいです
- ・ DVDのあとの〇×クイズによって、子どもたちは興味を持って見ることができました。またDVDのまとめやポイントになるクイズ内容でしたので分かりやすかったと思います。ありがとうございました。本日は雨天で、昼食の場所を使わせていただいて誠にありがとうございました。今後ともよろしく願います
- ・ 大変お世話になりました
- ・ 以前、清水小に勤務していたときにも来ました。さまざまな学年に対応した話をしていただきありがたいです。今後ともどうぞよろしく願います。突然の児童の嘔吐にも対応していただき、ありがとうございました。タオル飲料等もいただき感謝しております
- ・ 子どもたちもとても興味深く話を聞いていました。身近な地区の話もしていただきよかったです
- ・ 子どもたちもとても楽しんでいました
- ・ 水の勉強になりました
- ・ これからも楽しいイベントをお願いします。駐車場がもっと広くなると、来るとき恐くないです
- ・ 子どもが大好きで、よく行きたがります。実験室は大人でも楽しめます。また工作教室に参加できればと思います
- ・ 楽しかったです。また来ます
- ・ 実験するのが楽しかったのでまた来たいと思いました
- ・ 楽しかったので又きたいと思います。イベントも楽しみにしています。参加したいです
- ・ 今年もお世話になりました
- ・ 本日は大変お世話になりました。子どもたちの良い学びになりました。ありがとうございました
- ・ 本日はありがとうございました
- ・ 本日はたいへんお世話になりました
- ・ 水についての知識を楽しく得ることができました。ありがとうございました
- ・ 子どもたちがイキイキとして学んでいました。本日はありがとうございました
- ・ イベントの参加人数をもう少しふやしてほしい
- ・ とても利用しやすい施設で良いと思います。今年の夏も水遊びができると子どもたちも喜びます
- ・ 人数、時間のことなどの要因があるかと思いますが、少し体験時間が確保してあるとよかったかなと思いました→(事務局: 事前打合せした方とアンケートに回答した方が違い、打合せ時には60分間の時間厳守とのことだった。)
- ・ 大変お世話になりました。ご配慮頂きましてありがとうございました
- ・ 20分ごとの見学スタイルとても分かりやすかったです(子どもたちが理解しやすかったです)。4年生の学習で見学に来てよかったです。今後も4年生におすすめしたいです。どのブースの担当の方も説明が本当に分かりやすかったです
- ・ とても楽しかったです！児童の学習にもとても役立ちました！ありがとうございました！また来させていただきます！